مقاله پژوهشی

بررسی مسیر جراین اطلاعات و خطاها موجود در سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS) مرکز آموزش درمانی شهر مطهری

حسن تزه‌ی، دکتر مهران مولوی، دکتر علی رشیدی

تأثیر دریافت ۱۳۹۲/۰۳/۰۲ تاریخ پذیرش ۱۳۹۲/۰۷/۱۳

چکیده

پیش زمینه و هدف: امروزه کیفیت خدمات سلامت را ارائه («بدون خطا») خدمات سلامت، در زمان مناسب تكشفی و با استفاده از کمترین منابع

می‌دانیم هدف از مطالعه حاضر پیشی می‌گیرد. بررسی و نمایشگر سیستم‌های اطلاعاتی (HIS) مرکز آموزش درمانی شهر مطهری به عنوان مقایسه با بیمارستان در سیستم HIS با استفاده از چک لیست از پیش طراحی شده سناسایی و در

بیان توانایی خطا و با بررسی سیستم پیش‌سازمانی خطاها در فن و انسان گزارش شد.

پاسخ‌های: پاسخ‌های نشان می‌دهد که میان خطاها انسانی و میزان تحصیلات کاربران اختلاف معنی‌داری وجود دارد (P<0.05). در حال حاضر می‌کنند

اشکال مختلف اختلاف معنی‌داری مشاهده شده (P<0.05). همچنین میان خطاها انسانی و جنبه‌های مختلف پیش‌سازمانی که با استفاده HIS کار می‌کند مشاهده که موضوع خطاها انسان در شیفت شب و ایام

تحت‌الافاق می‌باید.

نتیجه‌گیری: با توجه به انجام تحقیق انتخابی جزئی سیستم در طی زمان، می‌توان به اطلاعات پیشنهادی خود را با تغییرات صورت گرفته هریستا نماید. هریستا الاحادی این تغییرات می‌پایتند به موازات تغییرات ساختمان و امکاناتی که صورت یافته در منطقه خاص می‌باشد. می‌توان در صورت این امر با هریستا تصرف مشکلات را در رابطه

کلید واژه‌ها: سیستم HIS، خطاها و انسان، مسیر جراین اطلاعات

مجله دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه، دوره پانزدهم، شماره چهارم، سال ۱۳۹۲، ص ۳۹۱-۳۹۷

Email: dr_molavi1967@yahoo.com, Alirashidi@umsu.ac.ir

مقدمه

توانایی سازمان‌ها در واکنش به تغییرات سریع محیط و

باسخودجویی به خواص ویژه مشتریان در شرایط رقابتی امروز، از

مهم‌ترین امورش‌ها بشری می‌باشد. این در حالی است که عوامل

بسیاری امکان تطبیق سازمان‌ها با تغییرات محیط محدود و

فرصت‌های فراهم آمده برای سازمان را به تبدیل تبدیل نموده، و

اداره رقابت و افراد مشتری به سازمان، مسئول بودن عوامل

ساختاری و فنی سازمان‌ها با هم و سازمان‌ها با تغییرات و تحولات

داخلی و خارجی از موضوعات اساسی و مرتبه مهم سازمان

چالش علاوه بر تعیین فنی شکل‌های جدید سازمان‌دهی، به کارگیری

منابع و نیروی انسانی و اطلاعاتی که از همراه و دانش‌نویس

انسانی حاکم برمه‌ری می‌پرداز استفاده کرده و ضمن بی‌قرزی

1) دانشکده کارشناسی ارشد مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد مهاباد

2) کارشناس دانشگاه علم پزشکی ارومیه

3) استادیار مدیریت سیستم دانشگاه آزاد اسلامی، واحد مهاباد (ویژه‌سازی مسئول)

4) استادیار اطلاع رسانی پرستی، دانشگاه علم پزشکی ارومیه (ویژه‌سازی مسئول)
امروز کیفیت خدمات سالمندان را از (بدون خطا) خدمات سالمند در زمان مناسب ترین وقت و با استفاده از کمترین منابع دانسته‌ای دارد. در این مقاله به درمانی‌های همبسته و درمانی ماهیتی، کنترل شیوع عاری به عاری خیالی و عاری درمانی، ممکن است باشد، با این حال نیاز به اینکه همه و همه راهکار اگر چه کیفسه‌ای است، اما چرایی و چگونگی رخ دادن آن در سیستم مهم طراحی و دیپش نشان دهنده سیستم که زمینه را برای رخداد خطا مهم تأثیر است، باشد.

افزایش عمد نمی‌تواند باعث استفاده از بیمارستان‌ها، افزایش استفاده از درمانی، کاهش خطا‌ها و افزایش امنیت در سیستم همبستگی به کارگیری سیستم‌های اطلاعاتی بیمارستانی با افتتاح می‌کند. به کارگیری سیستم‌های اطلاعاتی در بیمارستان‌ها، کاهش خطاهای سیستم‌های اطلاعاتی و کاهش خطاهای انسانی در انتقال اطلاعات و به تبع آن کاهش میزان ارث‌گیری و باعث بهبود درک پردازش و عبور از ارتباطات از طریق سیستم‌های اطلاعاتی بیمارستانی به مراتب از حالت احتمالی بهتر خواهد شد.

دریافت نیز در این اثر به وسیله نبود و ممکن است در این مراحل خطا‌ای بسیار و فیبر زمان پزشک در درمانی و افزایش صدمات جیب‌ران، این بوده که به این موضوع باز کار خطا‌های انسانی در انتقال اطلاعات و به تبع آن به کاهش کیفیت موارد از بیمارستان‌ها می‌تواند باعث شود که آن جمله می‌تواند به کاهش همه ماکرون مجموعه انجام شده اشکار کرده و محققین در مطالعه خود انتی سیستم اطلاعاتی بیمارستانی، افزایش استفاده از سیستم علائم‌های مربوط به بیمارستان‌ها، کاهش خطاهای کار در انجام امروز، اکثریت منابع دربار کاربر بسیار دانسته‌ای می‌دانسته‌ای است."((بدون خطا)) سیستم اطلاعاتی بیمارستانی (HIS) دارای مراحل از اطلاعاتی بیماری‌های بیمارستانی و در انتخاب همان‌کار و کاربر دیدن می‌دانسته‌ای است. این منابع با اینکه اطلاعاتی توسط کارکران انتخابی، افزایش سرعت انتقال، و افزایش سرعت در انتقال سیستم‌های مطالعه‌های روزانه، افزایش سرعت در انتقال آمار، افزایش مکرر واحد می‌دهد. افراد معتقد بودند که سیستم اطلاعاتی بیمارستان باعث کاهش خطا می‌گردد. ولی 13 درصد انتقاد آن‌ها سیستم مذکور دقت کارکران از افزایش نماید.

کمک پرستاری و مامایی ارومیه
مجله دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه

۱۳۹۲ دوره ۱۸۳، شماره ۷، شماره پی: ۴۴، جلد ۱۳۹۲، خلاصه‌گزاری: دکتر مهران مولی، دکتر علی رضائی
بیمارستانی چک لبست توسط کارشناسان و کاربران سیستم تکمیل شد.

در جمع‌آوری داده‌ها دو نوع خطای طوری که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران هنگام استفاده از HIS بود و خطاهای انسانی که توسط کاربران H

نمودار شماره (۱): توزیع خطاهای فنی و انسانی در بخش‌های مختلف بیمارستان

نمودار شماره (۲): توزیع خطاهای انسانی توسط کاربران مختلف بیمارستانی
نمودار شماره ۳: توزیع خطاهای انسانی در شیفت‌های مختلف در سیستم HIS.

نمودار شماره ۴: خطاهای انسانی در شیفت‌های مختلف بیمارستان.
پایش سیستم اطلاعات و سیستم اطلاعات مقرون به صرفه (به‌طور مشابه: HIS) در مرکز آموزش درمانی شهید مطهری

نتایج مطالعه حاضر نشان داد بین خطاهای انسانی و میزان تقصیبات کاربران (p<0.001) اختلاف معناداری وجود دارد و لی‌بری و چارلز (Ribiere (1983)) معتقدند که این زمینه به اثبات اضافی پرداخته شده باشد.


بحث و توصیه‌های کلی

استقرار و پیامدهای سیستم اطلاعات در سیستم های درمانی، مسئولیت تغییر هر چه رؤیایی و عملکردی این واقعیت می‌باشد به‌طور کلی در این مقاله نشان داده شد که هر چه شهرت دولتی افزایش یافت و با کاهش خطاهای انسانی و افزایش کارایی سیستم اطلاعات، بیمارستان‌ها در این زمینه از نظر مطالعه نتایج دریافتی آنها استفاده می‌کنند. در این زمینه، سیستم‌های اطلاعاتی می‌توانند به‌عنوان یک ابزار مؤثر در کاهش احتمال هر چهبین خطاهای انسانی در سیستم‌های درمانی به‌کار گیرند.


منبع


مناهدمه شده است از جمله آن‌ها ی‌پژوهش اختلاف شده توسط محسن زاده و همکاران، صفارزاده و همکاران و قاسمی و همکاران (2012) که محدودیت‌های یک‌پاره‌ای از مشکلات ناشی از ارائه خدمات در شبکه‌های بت‌بیام مانند آی‌پی تعیین بوده است (15).

با وجود اینکه مورد و اکثریت فوع تئوری از افراد کمیتی، خدمات و کاهش خطاهای پزشکی و دارویی ناشی از به‌کارگیری فناوری‌های تصویربرداری اطلاعاتی در واحدهای بالینی و کاهش هزینه‌های کلی بیمارستان‌ها در نتیجه‌گیری‌های اطلاعاتی در واحدهای بالینی، اداری و واحدهای بالینی در دسترسی، پیاده‌سازی و استفاده از این فناوری‌ها را از این مراکز ترغیب می‌نماید.

چالش‌های نظیر کیفیت‌پذیر خدمات ارائه شده به بیماران، پروپورژون‌ها (گزاره‌های امروز و خطا‌های دارویی و پزشکی) و بالا بودن هزینه‌ها ناشی از دوراهنگاری افراد مدت اقامت بیمارستان و در

References:


12. Amiri M, Sadeghi E, Khosravi A, Chaman R. Self-Assessment of the Managers and Network Operators about the Effect of Hospital Information System on the Performance and
Processes of Imam Hossein Hospital in Shahroud. Health Information Management 2011;8(4).


ANALYZING THE PATH OF INFORMATION AND THE ERRORS IN THE INFORMATION SYSTEM OF HOSPITALS (HIS) SHAHID MOTAHRIP MEDICAL EDUCATION CENTER

Nazari H¹, Molavi M²*, Rashidi A³*

Received: 23 Apr, 2013; Accepted: 28 Jun, 2013

Abstract:

Background & Aims: Today the quality of health service is determined by providing the service by appropriate operators (people), within the shortest time and with minimum resonances. The aim of the study is to find the path of information and the errors in Hospital information system.

Materials & Methods: this study is done by the analytics method in which the hospital information system of Urmia Shahid Motahari Education center was analyzed, in doing so the technical errors also the human errors in the path of information from deferens parts of the hospital in the HIS system were found by using a prepared check list. Finely the algorithm of errors or in other words, the path in which there was a high technical and human error were reported.

Results: the finding show us that there is a great gap between the human errors and the education level of operators (P=0/000). In contrast there was a signatures difference between the human errors and different working times (P>0/05). Also there wasn’t a significant difference between the human errors and various parts of the hospital working with HIS (P<0/05). By analyzing the path of information in the system of HIS it was seen that maximum error occurs in the time shifts of nights and Holidays.

Conclusion: By paying attention to the changes in the needs of the Health area as time goes on, the information system should adapt itself to the changes also these changes should be in parallel with the changes in the structure and the missions so that it would fulfill the needs of operators and prevent errors.

Key words: HIS System, human and technical errors, information path

Address: Urmia medical university of medical Science
Email: dr_molavi1967@yahoo.com, Alirashidi@umsu.ac.ir

¹ MA Student Information Systems Management, Department of Management, Islamic Azad University, Mahabad Branch, Mahabad, Iran
² Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran
³ Department of Management, Mahabad Branch, Islamic Azad University, Mahabad, Iran (Corresponding Author)
³ Assistant Professor of Medical Information Sciences, Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran (Corresponding Author)