بررسی رضایتمندی از خدمات پرستاری و عوامل مرتبط با آن در بیماران مبتلا به سرطان بستری در مرکز
آموزشی - درمانی شهید فاضل تبریز

سیما مقدسیان، فرجنات عبدالفداه، آزاد رحمانی، علیرضا نیکافری، علی اصغر فیروزیان

تاریخ دریافت 15/02/1392 تاریخ پذیرش 12/05/1392

چکیده
پیش زمینه و هدف: امروزه بررسی رضایت بیماران از خدمات پرستاری از طریق محققان به عنوان نشان‌دهنده مهمی در بررسی کیفیت مراقبت‌های پرستاری محسوب می‌شود. از طرفی در متن اندکی در مورد رضایت بیماران مبتلا به سرطان از خدمات پرستاری بررسی شده است. بنابراین هدف این مطالعه بررسی رضایتمندی بیماران مبتلا به سرطان از خدمات پرستاری و عوامل مرتبط با آن است.

مواد و روش: این پژوهش یک مطالعه توصیفی- همبستگی است که بر روی 136 بیمار بستری در بخش‌های انکولوژی بیمارستان شهید فاضل تبریز صورت گرفت. این بیماران با روش نمونه‌گیری آسان وارد مطالعه شدند. رضایت بیماران از خدمات پرستاری با پرسشنامه رضایتمندی از خدمات پرستاری (اریکا) بررسی شد. نتایج این پژوهش نشان داد مدل‌های جامعی برای ارزیابی رضایت بیماران وجود دارد.

بحث و نتیجه‌گیری: بیمارستان شهید فاضل تبریز بیماران مبتلا به سرطان رضایت نسبتاً بالایی از مراقبت‌های پرستاری داشته، هرگونه ای از مطالعات انجام شده در این زمینه احساس می‌شود.

کلید واژه‌ها: رضایتمندی، بیمار سرطانی، خدمات پرستاری

مجله دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه. دوره پانزدهم، شماره هفتم، پی در پی 48، مهر 1392. ص 506-498

آدرس مکاتبه: تبریز، خیابان شریعتی جنوبی، دانشکده پرستاری و مامایی تلفن:۴۱۱۸۹۷۱۹۶۹۹۶۱۹۲۴۸۸۹۵۵۱۳۳۳۳۴۳۲۲۶۴۲۳۲۲۳۱۸۷۱۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷۲۱۸۷
بررسی رضایتمندی از خدمات پرستاری و عوامل مربوط به آن در بیماران مبتلا به سرطان بالتی در مرکز آموزش-رباط قاضی البرز

به سرطان پنجم خطر افرادی است که اثرات سرطان در ایران تاکنون مطالعه اخیر و همکاران (15) نشان داد که بیماران مبتلا به سرطان در روش بیمارستان‌های آموزشی تهیه رضایت بالایی از مانیتورهای پرستاری ارائه شده داشته‌اند. مطالعه تأثیر فناوری آزمایش نشان داد که بیماران مبتلا به سرطان بالتی در مرکز آموزش-رباط قاضی البرز، با کمک سامانه‌های چندکانالیتیکی، توانایی تغییر رفتار و ایجاد رضایت بالایی در بیماران مبتلا به سرطان بالتی را داشته‌اند. به همین‌روت، از طریق مطالعه و بررسی جمله‌های تغییراتی که را با رفتار و ایجاد رضایت بالایی در بیماران مبتلا به سرطان بالتی را داشته‌اند. به همین‌روت، از طریق مطالعه و بررسی جمله‌های تغییراتی که را با رفتار و ایجاد رضایت بالایی در بیماران مبتلا به سرطان بالتی را داشته‌اند.

1 La Monica& Oberst

مواد و روش کار

این پژوهش یک مطالعه توصیفی-همبستگی است که در سال 1391 در مرکز آموزشی دانشگاه علوم پزشکی دانشگاه تهران بر روی بیماران به سرطان پنجم خطر افرادی است که اثرات سرطان در ایران تاکنون مطالعه اخیر و همکاران (15) نشان داد که بیماران مبتلا به سرطان در روش بیمارستان‌های آموزشی تهیه رضایت بالایی از مانیتورهای پرستاری ارائه شده داشته‌اند. مطالعه تأثیر فناوری آزمایش نشان داد که بیماران مبتلا به سرطان بالتی در مرکز آموزش-رباط قاضی البرز، با کمک سامانه‌های چندکانالیتیکی، توانایی تغییر رفتار و ایجاد رضایت بالایی در بیماران مبتلا به سرطان بالتی را داشته‌اند. به همین‌روت، از طریق مطالعه و بررسی جمله‌های تغییراتی که را با رفتار و ایجاد رضایت بالایی در بیماران مبتلا به سرطان بالتی را داشته‌اند. به همین‌روت، از طریق مطالعه و بررسی جمله‌های تغییراتی که را با رفتار و ایجاد رضایت بالایی در بیماران مبتلا به سرطان بالتی را داشته‌اند.
متغیر بوده و نحوه بیشتر نشان دهنده رضایتمندی بیشتر از خدمات پرستاری می‌باشد. جهت بررسی مشخصات فردی و اجتماعی و مشخصات وابسته به بیماری از یک صندوق استفاده شد. بدین صورت که بررسی‌های 10 نفر از اعضای هیئت علمی دانشگاه علوم پزشکی تبریز انجام گرفت و برای پایبندی از آخرین کرایه‌بندی استفاده شد. بدین صورت که بررسی‌های 20 نفر از بیماران واجد شرایط مطالعه داده شد سپس ضریب ارتباط بررسی‌های محسوب شد که برای باه

![Image](https://example.com/image.png)

جهت شروع به جمع‌آوری داده‌ها ابتدا طرح مطالعه به تایید کمیته مکتوبه‌ای اخلاق در پژوهش دانشگاه علوم پزشکی تبریز ریس سپس یک نفر از محققین در طول مدت تمامی‌گیری در شیفت‌های مختلف به محل انجام مطالعه مراجعه نمود و بیماران واجد شرایط مطالعه انتخاب نمود. پس از توضیح اهداف مطالعه و روش کار، رضایت اظهارگاه‌های اطلاعی بیماران کسب شده و پرسشنامه در اختیار آنها قرار گرفت. در مورد بیماران بازداشت، این پرسشنامه توسع خوان آن و پس از ارائه توضیحاتی در مورد نحوه تکمیل، بررسی‌های تکمیل شد در مورد بیماران می‌سواد با مصاحبه خصوصی تکمیل شد.

تجزیه و تحلیل یافته‌ها با استفاده از نرم‌افزار آماری SPSS و برای 17 اجسام این چهار پرسش‌گری، اجتماعی و مشخصات وابسته به بیماری از آموزش علوم پزشکی شیل فراوانی درصد، میزان و ارتباط آماری میان دو متغیر انجام گرفت.

<table>
<thead>
<tr>
<th>جدول شماره 1</th>
<th>برخی اطلاعات فردی-اجتماعی و اطلاعات مرتب با بیماری بیماران مبتلا به سرطان</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>متغیر</td>
<td>مقدار</td>
</tr>
<tr>
<td>متد</td>
<td>77</td>
</tr>
<tr>
<td>زن</td>
<td>54</td>
</tr>
<tr>
<td>مرد</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>لمین</td>
<td>161</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>91</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>1</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>بیماران علوم پزشکی</td>
<td>49</td>
</tr>
<tr>
<td>تحقیقات</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>راهنمایی</td>
<td>1</td>
</tr>
<tr>
<td>متسوسه</td>
<td>40</td>
</tr>
<tr>
<td>دانشگاهی</td>
<td>21</td>
</tr>
<tr>
<td>خوشه</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>گوارش</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>ریه</td>
<td>12</td>
</tr>
<tr>
<td>زبان</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>اورژانسی</td>
<td>8</td>
</tr>
<tr>
<td>سایر</td>
<td>11</td>
</tr>
</tbody>
</table>

درصد

طبقه بندی

منبع

مجیل دانشگاه پرستاری و مامایی ارومیه

500 دوره بیرونی، شماره هفتم، به در پی 48. مهر 1392
### جدول شماره (۲) میانگین پایه بیماران مبتلا به سرطان به گروه‌های پرستش‌نامه و سایر دریافت‌های خدمات پرستاری

<table>
<thead>
<tr>
<th>انحراف معیار</th>
<th>میانگین</th>
<th>گروهی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>احساس ارامش در بخش</td>
<td>18</td>
<td>42</td>
</tr>
<tr>
<td>عمل پرستاران به قولشان</td>
<td>18</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>در هر شرایطی از عده‌هایی که آن‌ها می‌توانند</td>
<td>16</td>
<td>57</td>
</tr>
<tr>
<td>تذکر بی‌گیری درمان</td>
<td>12</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>عنوان بی‌خیال در مسیحیت</td>
<td>12</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>انجام ایام ارامش دهنده بیمار</td>
<td>12</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>پرستاران پایه هنر تا کننده</td>
<td>12</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>نظم زبان</td>
<td>12</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>تذکر راجع به بی‌گیری درمان</td>
<td>12</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>بیان احساس با پرستاران</td>
<td>12</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>تئف پرستاران در درک بیماری</td>
<td>16</td>
<td>57</td>
</tr>
<tr>
<td>حمایت روانی و جسمی</td>
<td>12</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>تائید بر سوالات مهم و مورد نیاز بیمار</td>
<td>12</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>برخوردار با عادت بیمار</td>
<td>12</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>توضیحات کامل در مورد دوبله‌ای‌ها</td>
<td>12</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>بی‌خیال بی‌گیری درمان</td>
<td>12</td>
<td>53</td>
</tr>
<tr>
<td>انجام ایام ارامش دهنده بیمار</td>
<td>16</td>
<td>57</td>
</tr>
<tr>
<td>سرعت مناسب در انجام ایام</td>
<td>16</td>
<td>57</td>
</tr>
<tr>
<td>درک بیمار در فهم مشکلات</td>
<td>16</td>
<td>57</td>
</tr>
<tr>
<td>داشتن امیدهای مثبت</td>
<td>16</td>
<td>57</td>
</tr>
<tr>
<td>عملکرد بهبودی ترمار</td>
<td>16</td>
<td>57</td>
</tr>
<tr>
<td>حقیقی حرفه‌ای پرستاران</td>
<td>16</td>
<td>57</td>
</tr>
</tbody>
</table>
جدول شماره (3) ارتباط برخی مشخصات فردی - اجتماعی و وابسته به پسرانای در پسرانای بدن

<table>
<thead>
<tr>
<th>شاخص‌های امیری</th>
<th>طبقه بندی</th>
<th>متغیر</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>df = 49</td>
<td>مرد</td>
<td>جنس</td>
</tr>
<tr>
<td>t = -2.3</td>
<td>زن</td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

| df = 44 | مجرد |
| df = 3 | محل تولد |
| f = 1/6 | دومنهایی |

| df = 4 | شغل |
| df = 4 | دانشگاهی |
| f = 1/6 | سابر |

| df = 4 | معلم |
| df = 4 | کارمند |
| f = 1/6 | شامل |

| df = 4 | دخل کمتر از خرج |
| df = 4 | دخیب درآمد |
| f = 1/6 | دخل برای بی خر |}

بحث و نتیجه‌گیری

یافته‌ها در این مطالعه نشان داد که میانگین رضایتمندی پسران با بسرطان inline in جدایی از خدمات پرستاری در مرکز آموزشی و درمانی تبدیل نشده است. این اشکال در سطح سبک‌های قرار در نظر گرفته می‌شود. این نتایج در پیشنهاد داده که شرکت‌کننده در مطالعه این بستری باشد (148). به‌طور کلی، روایت این نتایج از مقدار تعداد نشان داد که پسران در طول زمان توجه داشت که برخی از مشخصات فردی، اجتماعی و رفتاری نشان داد که برخورد متغیرهای 

1 Davidson

مجله دانشگاهی پرستاری و مامایی ارومیه

502 درجه یاده‌گر، شماره هفتم، پی در پی 48، مهر 1392
بررسی رضایتمندی از خدمات پرستاری و عوامل مرتبط با آن در بیماران مبتلا به سرطان پستی در مرکز آموزشی- درمانی شهید قاضی تبریز

3 Jenkinson & et all
4 Pitaloka & et all
References:


5. Azimzadeh R. Oncology Patient And Oncology Nurses Perceptions Related To Importance Of Caring Behaviors And Delivery Of Caring In Teaching Hospital Of Shahid Ghazi-Tabatabai.: Tabriz: Nursing And Midwifery Faculty; 2010.


SATISFACTION WITH NURSING CARE AND RELATED FACTORS IN HOSPITALIZED CANCER PATIENTS IN SHAHID GHAZI HOSPITAL IN TABRIZ

Mogadasiyan S1, Abdolahzadeh F2, Rahmani A3, Nikanafar AR4, Firoziyan AA5*

Received: 5 May, 2013; Accepted: 3 Aug , 2013

Abstract

Background & Aims: Patient satisfaction with nursing services provided as an indicator of the quality of nursing care which was studied here. On the other hand, the literature review showed that cancer patients received a slight care of nursing group. Therefore, the aim of this study was to evaluate satisfaction with nursing care to cancer patients and its related factors.

Materials & Methods: This was a descriptive – correlation study on 131 patients hospitalized in the oncology department of Shahid Ghazi Hospital in Tabriz. The patients were recruited by convenience sampling. As Satisfaction survey, we used La Monica patients' satisfaction questionnaire by the score range of 41 to 287. Some socio-demographic characteristics were compared with the check list. Data analysis was done by using statistical software SPSS version 17. Descriptive and inferential statistics were performed as well.

Results: The results showed that the average satisfaction score of Nursing Services was 203/2. There was not direct relationship between socio-demographic characteristics and disease-related characteristics of patients' satisfaction with nursing care.

Conclusion: Patients with cancer are relatively highly satisfied with nursing care. However, due to the limitations of this study, further studies are needed.

Key words: satisfaction, cancer patient, nursing services

Address: Tabriz, south shariati st, nursing & midwifery faculty
Tel: (+98)411 4796969,9362421982
Email: nursing85_8511136@yahoo.com

1 MSc of Nursing, educator, nursing and midwifery faculty Tabriz university of medical science, Tabriz, Iran
2 MSc of Nursing, educator, nursing and midwifery faculty Tabriz university of medical science, Tabriz, Iran
3 PhD of nursing, assistant, nursing and midwifery faculty Tabriz university of medical science, Tabriz, Iran
4 Oncologist , Associate, hematology & oncology's research center of Tabriz university of medical science, Tabriz, Iran
5 MSc of Nursing, nursing and midwifery faculty, Tabriz university of medical science, Tabriz, Iran (Corresponding Author)