بررسی اثراتی که آموزش‌های ضمن خدمت پرستاران بیمارستان امام رضا(ع) از دیدگاه پرستاران و سرپرستان

سعید زری‌پور*، حسین انتشار، کیوون مریم سامرا

تاریخ دریافت: ۰۳/۰۳/۱۳۹۲ تاریخ پذیرش: ۲۳/۰۵/۱۳۹۲

چکیده

پیش زمینه و هدف: هدف اصلی این پژوهش برنامه‌ریزی کنندهی‌ها و کاربردهای آن در سطح بیمارستان و بهبودی از نظر اقتصادی و تکنولوژی که با توجه به آن به این بررسی پرستاران بیمارستان امام رضا(ع) در مورد کنونی یک ضرورت است. بنابراین این پژوهش با هدف بررسی اثراتی که آموزش‌های ضمن خدمت پرستاران به پرستاران بیمارستان امام رضا (ع) می‌باشد. هدف اصلی این پژوهش برنامه‌ریزی کنندهی‌ها و کاربردهای آن در سطح بیمارستان و بهبودی از نظر اقتصادی و تکنولوژی که با توجه به آن به این بررسی پرستاران بیمارستان امام رضا(ع) در مورد کنونی یک ضرورت است. بنابراین این پژوهش با هدف بررسی اثراتی که آموزش‌های ضمن خدمت پرستاران به پرستاران بیمارستان امام رضا (ع) می‌باشد.

مواد و روش کار: پژوهش حاضر توصیفی - شیفتی است. جامعه آماری پژوهش کلیه پرستاران بیمارستان امام رضا(ع) می‌باشد. نویسنده این پژوهش به‌منظور جمع‌آوری داده‌ها از دو پرسشنامه سوالی مشترک ساخته شده است که هر دو پرسشنامه از طرف سرپرستان ارائه گردیده و حداکثر پنجم کلیه پرستاران این پرسشنامه را با توجه به این‌که پرسشنامه توسط ۱۴ سرپرست در ارتباط با پرستاران پاسخ داده شده سپس برای تحلیل جمع‌آوری از روی‌ها آمار آمار توصیفی (میانگین، انحراف معیار...)

جدول فرآیند، درصد (٪) و آمار استنباطی (آزمون تست) و نرم افزار اکسون (SPSS) استفاده گردید.

یافته‌ها: نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان داد که شرکت پرستاران در دوره‌های آموزشی ضمن خدمت موجب کسب مهارت‌های بیشتر انداز می‌شد. این حال از نظر سرپرستان در مقایسه با پرستاران، شرکت در دوره‌های آموزشی بیشتر موجب افزایش مهارت‌های پرستاران می‌شود. شرکت پرستاران در دوره‌های آموزشی ضمن خدمت موجب افزایش انگیزه و تغییر در پرسشنامه می‌شود در حالی که سطح مشترکنده‌ها در سطح بیمارستان در مقایسه با پرستاران، کمتر از دوره‌های آموزشی بیشتر موجب تغییر نهایتی نمی‌شود. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان داد که شرکت پرستاران در دوره‌های آموزشی ضمن خدمت موجب افزایش مهارت‌های پرستاران می‌شود. شرکت پرستاران در دوره‌های آموزشی بیشتر موجب تغییر نهایتی نمی‌شود. نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل داده‌ها نشان داد که شرکت پرستاران در دوره‌های آموزشی ضمن خدمت موجب افزایش مهارت‌های پرستاران می‌شود. شرکت پرستاران در دوره‌های آموزشی بیشتر موجب تغییر نهایتی نمی‌شود.

بحث و نتیجه‌گیری: به طور کلی نتایج پژوهش حاضر این‌که قرار بدهگاه پرستاران و سرپرستان نسبت به اجرای دوره‌های آموزشی مثبت بوده و دوره‌ها مؤثر بوده‌اند.

کلیدواژه‌ها: آموزش، آموزش ضمن خدمت، پرستار، سرپرستان، بیمارستان امام رضا

مجله دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه، دوره پانزدهم، شماره نهم، پی. در ۵۰، آذر ۱۳۹۲، ص ۷۳۸

آدرس مکاتبه: ارومیه، خیابان کانشی، مدیریت درمان تأمین اجتماعی استان، تلفن: ۹۱۱۴۴۴۱۲۱۱۵ Email: razavi77@yahoo.com

کارشناس ارشد مدیریت آموزشی (پیشنهاد مشورت)
۱. دانشیار مدیریت آموزشی دانشگاه ارومیه
۲. استادیار جامعه شناسی دانشگاه ارومیه
۳. دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی دانشگاه ارومیه

مجله دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه
مقدمه

بحث سازمان‌های استانی برای بهره‌برداری از منابع انسانی در جهت توسعه و پیشرفت استان، طبق برنامه‌های توانمندی اجتماعی و اقتصادی ایجاد نیازمندی‌های مختلفی را در مناطق مختلف منطقه خود ایجاد کرده است. این نیازمندی‌ها شامل مواردی مانند توسعه اقتصادی، اجتماعی، سالم و منابع طبیعی است. در این راستا، ارائه مطالعات در این زمینه باعث می‌گردد که بررسی‌های نظری و عملی در این مورد انجام شود. این همگام با نیازمندی‌های منطقه، منجر به ایجاد برنامه‌های مناسب و مؤثر در این زمینه می‌شود.

1. Sowanson
مواد و روش‌ها

تحقیق مختصری بر تحقیق توصیفی ۱ است. جامعه آماری این تحقیق کلیه پرستاران آموزش دیده و سرپرستان مستقیم آنان در بیمارستان رامش (آرمی) دانشگاه پرستاری اخوان به‌شکل دو بخش انجام شده است: بخش اول و بخش دوم.

بخش اول: این بخش مربوط به تحقیق حوزه آماری می‌باشد که جزء جامعه آماری تحقیق می‌باشد، و بر اساس این بخش، پرستاران حوزه آماری موسسه به‌کمک آزمون CCU_A و CCU_B تعیین شدند و به‌عنوان نمونه‌گیری گردیدند.

بخش دوم: این بخش جزء بخش نظری می‌باشد که به‌عنوان نمونه‌گیری گردید و به‌عنوان نمونه‌گیری گردیدند.

کلیه پرستاران آموزش دیده و سرپرستان مستقیم آنان در بیمارستان رامش (آرمی) دانشگاه پرستاری اخوان به‌کمک آزمون CCU_A و CCU_B تعیین شدند و به‌عنوان نمونه‌گیری گردیدند.

1 Descriptive
جدول شماره (1): داده‌های توصیفی و نتایج آزمون ۴ مستقل برای مقایسه میانگین تحقیق در بین سرپرستان و پرساران

<table>
<thead>
<tr>
<th>آزمون ۴ مستقل</th>
<th>متغیر</th>
<th>میانگین</th>
<th>p-value</th>
<th>رده‌بندی درجه ارزی</th>
<th>آماره t</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>سرپرستان</td>
<td>روحه‌های همکاری</td>
<td>۱۲۳</td>
<td>۷/۴</td>
<td>۴۴۴</td>
<td>۸/۴/۴۴</td>
</tr>
<tr>
<td>پرساران</td>
<td>میانگین</td>
<td>۱۲۴</td>
<td>۷/۳</td>
<td>۴۴۴</td>
<td>۸/۴/۴۴</td>
</tr>
<tr>
<td>سرپرستان</td>
<td>نظرشیوندگان</td>
<td>۱۲۴</td>
<td>۷/۳</td>
<td>۴۴۴</td>
<td>۸/۴/۴۴</td>
</tr>
<tr>
<td>پرساران</td>
<td>نظرشیوندگان</td>
<td>۱۲۴</td>
<td>۷/۳</td>
<td>۴۴۴</td>
<td>۸/۴/۴۴</td>
</tr>
<tr>
<td>سرپرستان</td>
<td>نظرشیوندگان</td>
<td>۱۲۴</td>
<td>۷/۳</td>
<td>۴۴۴</td>
<td>۸/۴/۴۴</td>
</tr>
<tr>
<td>پرساران</td>
<td>نظرشیوندگان</td>
<td>۱۲۴</td>
<td>۷/۳</td>
<td>۴۴۴</td>
<td>۸/۴/۴۴</td>
</tr>
</tbody>
</table>

شرکت کارگران در دوره‌های آموزشی بیشتر موج افزایش مهارت‌های می‌شود.

در رابطه با فرضیه ۲ طبق اطلاعات جدول ۱ میانگین نمره‌های روحه‌های همکاری در بین سرپرستان و پرساران ۱۲۴/۹ بستگی به آمده است که طبق معیار ۰/۴/۴۴ و ۰/۴/۴۴ بستگی به آمده است که طبق معیار ۰/۴/۴۴ و ۰/۴/۴۴

پرساران در سود تأثیر دارهای آموزشی و پرساران در دوره‌های آموزشی بیشتر موج افزایش مهارت‌های می‌شود.

در رابطه با فرضیه ۲ طبق اطلاعات جدول ۱ میانگین نمره‌های روحه‌های همکاری در بین سرپرستان و پرساران ۱۲۴/۹ بستگی به آمده است که طبق معیار ۰/۴/۴۴ و ۰/۴/۴۴ بستگی به آمده است که طبق معیار ۰/۴/۴۴ و ۰/۴/۴۴

پرساران در سود تأثیر دارهای آموزشی و پرساران در دوره‌های آموزشی بیشتر موج افزایش مهارت‌های می‌شود.

در رابطه با فرضیه ۲ طبق اطلاعات جدول ۱ میانگین نمره‌های روحه‌های همکاری در بین سرپرستان و پرساران ۱۲۴/۹ بستگی به آمده است که طبق معیار ۰/۴/۴۴ و ۰/۴/۴۴ بستگی به آمده است که طبق معیار ۰/۴/۴۴ و ۰/۴/۴۴

پرساران در سود تأثیر دارهای آموزشی و پرساران در دوره‌های آموزشی بیشتر موج افزایش مهارت‌های می‌شود.

با بررسی فرضیه‌های تحقیق در آزمون ۴ مستقل استفاده شده است. طبق اطلاعات جدول ۱ میانگین نمره‌های روحه‌های همکاری در بین سرپرستان و پرساران ۱۲۴/۹ بستگی به آمده است که طبق معیار ۰/۴/۴۴ و ۰/۴/۴۴ بستگی به آمده است که طبق معیار ۰/۴/۴۴ و ۰/۴/۴۴

پرساران در سود تأثیر دارهای آموزشی و پرساران در دوره‌های آموزشی بیشتر موج افزایش مهارت‌های می‌شود.
بحث و نتیجه‌گیری

با توجه به اینکه حاصل از تحلیل و آزمون فرضیه‌ها نتیجه گرفته‌ی می‌تواند که سرپرستان و سر پرستاران در دوره‌های آموزشی را پذیراگری کردند و اظهار کردند که آموزش‌های ضمن خدمت بر علی‌الخصوص کاری آن‌ها مؤثر بوده با توجه به منابع داخلی و خارجی موجود، نتایج این تحقیق مربوط به اینکه درجبند به بهبود و بررسی آن به‌پایان برسد.

در رابطه با یقین عملکرد اولین و افزایش انتظارات بین‌پرسني‌ها، ممکن است بر اساس نتیجه‌گیری‌های انجام شده و در راستای هدف اصلی تحقیق بی‌توجهی‌های زیادی داشته باشد.

به عنوان نتایج از ابزار الکترونیک سیربانی‌ها و دیگر ابزارهای الکترونیک، قابل بهره‌برداری است. نتایج این تحقیق می‌توانند به‌صورت ممکن به‌صورت کلی و به‌صورت جزئی به‌صورت تخصصی در نظر گرفته‌شوند.

---

1Ismail

2William James
ارتباطی مستمر از دوره‌ها که موجب بهبود سازی آموزش
 ضمن خدمت کارکنان و در نتیجه ایجاد علاقه به برنامه آموزش
 می‌شود، اجرا شود.
نظر به اینکه میانگین نمرات مورد نسبت به زبان‌های
 می‌باشد پیشنهاد می‌شود به این امر در بیمارستان مذکور توجه
 شود.

References:
1. Ghasemi H, Vanaki ZRM. The influence of
 application executive model of in service training
 of nurses on quality of nursing care in surgery
 (persian)
2. Abtahi HBK. Productivity 3rd, ed. Tehran:
 Institution of commercial research and studies;
3. Jafarzade M. Transfer model to evaluate the
 effectiveness of staff. Tadbir Magazine 2007;186.
 (persian)
4. Fathivajargah K. Familiarity with staff in service
 training. Tehran: Publications of training
 department; 2008.
5. Ebadyan M. Employee training and management
 more active participants in the short term in-
 service courses. J Manag Educ 2001;27. (persian)
7. Safari MSM, Ghofranipoor F. Effects of nursing
 education with group discussion on the quality of
 nursing care for patients with myocardial
 infarction. Med J Islamic Republic of Iran Army
 2004;3(40): 437-41. (persian)
8. Safi A. Management in Education. Tehran:
 Hayat J 2010;15: 49-59. (persian)
10. Moorhead G, Griffin RW. Organizational
 Mifflin Company; 2003.
12. Saki R. The effectiveness of Short-term programs
 on knowledge and practice of educational leaders.
 Educ J 1998;55:56. (persian)
13. Sobhanallahi M, Karay IR. In service training and
 effects on staff attitudes: Feedback from the
 Department of Energy Promotion and
 (persian)
14. Najaflouye Torkamani M. Study relationship
 between employee knowledge of institution goals
 (persian)
15. Sheikhalizadeh M. Relationship between
 organizational culture an creativity of sport
 administration of East Azerbaijan province
16. Bazzaz Jazayeri A. Study in service training
 effects on Ahvaz industry employeeperformance.
STUDY IN SERVICE TRAINING EFFECTIVENESS IN NURSES GROUP OF IMAM REZA HOSPITAL

Zarparvar S1*, Hassani M2, Kabiri A3, Sameri M4

Received: 20 Jun, 2013; Accepted: 14 Aug, 2013

Abstract

Background & Aims: Organizations, public and professional life much dependent on the skills and knowledge of their workforce. Due to the advances in modern technology, and the unprecedented growth that has taken place in the field of medical information, The need for training of nurses is essential in the current. This investigation have done in order to examine the inservice training effectiveness in nursing group of Imam Reza Hospital.

Materials & Methods: Based on a descriptive-survey, our population for study included 129 people. Because of insufficient number of understudy population, sampling method was canceled, and we used a questionnaire including 24 questions for data gathering based on Likret scale. 115 questionnaire from nurses, and the same number from head nurses were collected. SPSS statistical software (descriptive, t test) have been used for data analysis.

Results:
- Nurses participation in training courses increase their skills. This is more effective for nurses from the head nurses point of view.
- Nurses taking part in training courses increase collaboration and mutual assistance.
- There was no difference from the view point of nurses and head nurses about this affection.
- Nurses participation in training courses increase discipline, and it is considered more important for head nurses comparing to the nurses.
- Job satisfaction is another important result of participating in training courses for nurses. From the viewpoint of head nurses this effect considered more important for nurses.
- Training courses result in innovation. From the viewpoint of head nurses this effect observed important for nurses.
- Nurses participation in training courses result to reduction of wasted activities. This effect considered more important from viewpoint of head nurses.

Conclusion: in generally the results show that the views of Nurses group and head nurses about training effectiveness are positive.

Key words: in-service Training, Nurses, Head nurses, Imam Reza hospital.

Address: Urmia, Ayatollah Kashani Street, Therapy Order Management of Social Security.

Tel: (+98) 9144414415
Email: razavi77@yahoo.com

1 M. A in Educational Administration(Corresponding Author)
2 Associate Professor in Educational Administration
3 Assistant professor in Sociology
4 Ph.D Student in Educational Administration