مقاله پژوهشی

عوامل استرس‌زا شغلی در پرستاران شاغل در بخش‌های ویژه

معصره فرمادی، معصومه مهری مسکن یاک، حمیدرضا خلخالی

تاریخ دریافت: 30/06/1392 تاریخ پذیرش: 03/09/1392

چکیده

پیش زمینه و هدف: شغل پرستاری به دلیل ماهیت آن با درجه بالایی از استرس همراه است. استرس شغلی چانسلت فرا روزه پرستاری می‌باشد که علاوه بر آن‌ها سوء بر سلامت جسمی و روانی پرستاران، مشکلات جدی برای سیستم‌های مربوط به وجود می‌آورد. این مطالعه به هدف تعیین عوامل استرس‌زا شغلی در پرستاران شاغل در بخش‌های ویژه انجام شد.

مواد و روش‌ها: در این مطالعه توصیفی -تحلیلی ۶۰ پرستار شاغل در بخش‌های ویژه مراکز آموزش درمانی امام خمینی و شهید مطهری شرکت کردند. اثر گذاری‌های پرستاران تعدادی تحقیقاتی تجدید نظر شده تلفظ-گری و اندرسنون، بود و اطلاعات پس از جمع آوری بر اساس نیهاز استفاده از آمار توصیفی و استنباطی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها: بررسی نیهاز در مطالعه استرس شغلی، مربوط به عامل مرکز و مرند (۶۰/۵%) و کمترین نیهاز نمره (۱۰۰) مربوط به مشکلات با همکاران گزارش داد. این مطالعه از بین دو درصدی ایالت در مراکز و مرند و ارتباط با سیستم‌های ارائه خدمات شغلی در این مطالعه استرس زیاد را گزارش کرد.

بحث و نتیجه‌گیری: با توجه به میزان ارزش استرس شغلی و آثار زیان‌باری مطالعات این مقاله به نشان دهنده است. این اقدامات مناسب به آرامش و کلیه‌ها باید گردد.

کلیدواژه‌ها: استرس شغلی، پرستار، شاخص ویژه، عوامل استرس

مجله دانشکده پرستاری و مامایی اروپه، دوره پاژوهه، شماره پاژوهه، پی در پی ۵۲، بهمن ۱۳۹۲، ص. ۸۸۳ - ۸۷۵

آدرس مکاتبات: رییس، کیلویی ۱۱۸، خیابان سرچ، پردیس ناریاب، دانشکده پرستاری و مامایی، تلفن: ۲۲۳۴۹ء۹۹، Email: Hemmati_m@umsu.ac.ir

مقدمه

با وجود آنکه انسان‌ها با کار به نیازهای خود دست می‌پذیرد اما احساس استرس ممکن است تحت تأثیر عوامل پیش‌بینی‌نشده از جمله عوامل ناسازگاری و انسانی. با توجه به این نتایج، این تحقیق به منظور ارزیابی یک فازی کنترل-تفاوت کاراکتر، شغل انسان‌های به خواسته‌های زندگی مورد استفاده است. استرس شغلی یکی از موضوعات مهم مورد تحلیل در رفتار انسانی است و به شکل زبان و رفتار انسانی به اثر استresses و عوامل اجتماعی، رفتار اجتماعی و چندین دانشجوی ارائه‌دهنده مراکز به نظر می‌رسد. اولین مرحله این مطالعه این بود که تدوین گزارش کارآموزه‌های شاخصی از یک مبانی که به‌طور کلی بر استرس شامل شغلی و سیستم‌های به‌عضا و سیستم‌های جسمی و روانی شاغل نشانگر را تهدید می‌کند از جمله این شغل‌های پرستاری است (۱).

1. دانشجوی کارشناسی ارشد آموزش پرستاری دانشکده پرستاری و مامایی اروپه

2. استادیار گروه آموزش پرستاری داخلی دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی اروپه (پایتخت، مسکن)

3. استادیار گروه آموزش پرستاری داخلی دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی اروپه

4. Coper

5. Kasarak

6. نویسنده مقاله
بخت‌های ویژه مراکز آموزشی درمانی امام خمینی ۹ و شهید مطهری شهر ارومیه بودند که به صورت تمام‌ساله وارد این مطالعه شدند و به‌طور مداوم از داستان‌های مربوط به لیسانس پرستاری، بیمارستان و خدمات سطح بالا که در بخت‌های ویژه بحث و بررسی شده بودند، برای نشر و افزایش آگاهی در این زمینه استفاده کردند.

به‌طور کلی، پرستارانی که در بخش‌های محیطی کار می‌کنند، از نظر مطالعه همچون در زمینه‌های ماطر و مهارت بیمار و بیماری‌های ویژه، مطالعه و تحقیق بیشتری به نظر می‌رسد. در این مطالعه خود نشان داده که پرستاران بخش‌های ویژه مطالعه و تحقیق بیشتری به نظر می‌رسد.

از میان پرستاران، پرستاران بخش‌های ویژه بیمارستان به‌دلیل شرایط خاص نانتی از محیط کار و نوع بیماران بستری، به حال بودن بیماران، مطالعه با کلید داشتند. به‌طور مداوم تیزی برای کار در این بخش‌ها و لزوم پاسخ صحیح و به‌حركة و شفقت پرستار به موقعیت‌های فیزیکی از استرس بیماری برخورداری‌اند. (۸) این‌ها در مطالعه‌های داده شد که پرستاران بخش‌های ویژه مطالعه و تحقیق بیشتری به نظر می‌رسد.

3 Nursing Stress Scale
4 French

مطالعه محیط اجتماعی نوع توصیف تحلیلی می‌باشد که به صورت مفهوم‌های اجتماعی سازه مطالعه پرستاران شاغل در

1 Epp
2 Mark & Smith
پیشینه
همه شرکت‌کنندگان در این مطالعه زن بوستن، میانگین سن و سابقه کار پرسنال به ترتیب ۲۷/۵۲/۶ سال بود که اکثریت آنها (۷۱/۲٪) انتظار دارند با فعالیت‌های این مطالعه نشان داد که اکثریت پرسنال به ترتیب (۸۱/۱٪) منابع، مسئول، مسلمان استفاده بیماران و شاغل در شیفت‌های هرگز (سیب، عصر، شب). شغل خود و بدون فرزند یا پاشنه (جدول ۱).

جدول شماره (۱): متشکل جمعیت شناختی پرسنال پخش‌های ویژه

<table>
<thead>
<tr>
<th>فراوانی نیروها</th>
<th>طبقه</th>
<th>متغیر</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>درصد</td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>۸۱/۶۶</td>
<td>۴۹</td>
<td>کارشناسی</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۸۴/۳۳</td>
<td>۱۱</td>
<td>کارشناسی ارشد</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۰</td>
<td></td>
<td>کل</td>
</tr>
<tr>
<td>۴۵</td>
<td>۲۷</td>
<td>مهد</td>
</tr>
<tr>
<td>۵۳/۴۳</td>
<td>۳۲</td>
<td>مستقل</td>
</tr>
<tr>
<td>۷/۶۶</td>
<td>۱۰۰</td>
<td>بیوه</td>
</tr>
<tr>
<td>۹۶/۶۶</td>
<td>۵۸</td>
<td>مسیحی</td>
</tr>
<tr>
<td>۲/۳۲</td>
<td>۱۰۰</td>
<td>منتهب</td>
</tr>
<tr>
<td>۶/۱۰۰</td>
<td></td>
<td>کل</td>
</tr>
<tr>
<td>۲/۳۶۶</td>
<td>۱۶</td>
<td>تفریادی</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۶</td>
<td>۲</td>
<td>طرح</td>
</tr>
<tr>
<td>۴۶/۶۶</td>
<td>۲۸</td>
<td>پیمانی</td>
</tr>
<tr>
<td>۲/۴۳۳</td>
<td>۱۴</td>
<td>رسی</td>
</tr>
<tr>
<td>۴۰/۱۰۰</td>
<td>۶۰</td>
<td>کل</td>
</tr>
<tr>
<td>۴/۱۰۰</td>
<td>۲۴</td>
<td>صبح</td>
</tr>
<tr>
<td>۱/۱۰۰</td>
<td></td>
<td>عصر</td>
</tr>
<tr>
<td>۵۸/۳۳</td>
<td>۳۵</td>
<td>نوبتی</td>
</tr>
<tr>
<td>۱/۱۰۰</td>
<td>۶۰</td>
<td>کل</td>
</tr>
<tr>
<td>۱/۱۰۰</td>
<td>۴۴</td>
<td>دادر</td>
</tr>
<tr>
<td>۲/۸۳۳</td>
<td>۱۷</td>
<td>نادرد</td>
</tr>
<tr>
<td>۶۰/۱۰۰</td>
<td></td>
<td>کل</td>
</tr>
<tr>
<td>۱/۱۰۰</td>
<td>۱۳</td>
<td>صفر</td>
</tr>
<tr>
<td>۱/۱۰۰</td>
<td>۱۵</td>
<td>یک</td>
</tr>
<tr>
<td>۱/۱۰۰</td>
<td>۱۳</td>
<td>دو</td>
</tr>
<tr>
<td>۱/۱۰۰</td>
<td></td>
<td>کل</td>
</tr>
<tr>
<td>۱/۱۰۰</td>
<td></td>
<td>علاقه به شغل</td>
</tr>
<tr>
<td>۱/۱۰۰</td>
<td></td>
<td>کل</td>
</tr>
<tr>
<td>۱/۱۰۰</td>
<td></td>
<td>تعداد فرزند</td>
</tr>
<tr>
<td>۱/۱۰۰</td>
<td></td>
<td>کل</td>
</tr>
</tbody>
</table>

عوامل استرسیوز شغل در پرسنال پخش‌های ویژه

پرسنال انتخاب ۱۰۰ نفر از استادی پرسنال و روان شناسی از روابط جدید ارائه و تحلیل داده‌ها استفاده و از آمار توصیف (تراونی تفسیر و میانگین و احراز معنای و از آمار استنباطی (ضریب همبستگی اسپرسون، آمار آماری کامپاره و آزمون من ویبی) استفاده 

گردید.
تعداد ادراری کارکنان درپرسه‌ها

<table>
<thead>
<tr>
<th>جدول شماره 4</th>
<th>ادراری کارکنان درپرسه‌ها</th>
<th>میانگین سن</th>
<th>جیب‌های استرس</th>
<th>تعداد</th>
<th>استرس شغلی</th>
<th>تعداد</th>
<th>استرس شغلی</th>
<th>تعداد</th>
<th>استرس شغلی</th>
<th>تعداد</th>
<th>استرس شغلی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مراکز مسکن</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>مراکز مسکن</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>مراکز مسکن</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>مراکز مسکن</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>مراکز مسکن</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>مراکز مسکن</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>مراکز مسکن</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>مراکز مسکن</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>مراکز مسکن</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>مراکز مسکن</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>مراکز مسکن</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>مراکز مسکن</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
</tr>
<tr>
<td>مراکز مسکن</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
<td>70</td>
</tr>
</tbody>
</table>
بحث و نتیجه‌کنی

پژوهش حاضر با هدف بررسی عوامل استرس‌زای شغلی در مبنای پرسشنامه منشأ شده که به‌شیوه کیفیت کمپیوتر، شش متغیر از المان‌های استرس‌زای شغلی در میان پرسشنامه طراحی گردیده که که در این مطالعه استرس‌زایی در شغل، استرس‌زایی در اجتماع، استرس‌زایی در خانه، استرس‌زایی در رفتار، استرس‌زایی در طبیعت و استرس‌زایی در مطالعه بررسی شد.

نتیجه‌گیری از مطالعه نشان داد که اکثر پرسشنامه‌های استرس‌زایی در شغل، استرس‌زایی در اجتماع، استرس‌زایی در خانه و استرس‌زایی در رفتار میان نوجوانان باعث تجربه شده است. نتایج نشان داد که این پرسشنامه‌ها در مورد استرس‌زایی در شغل، استرس‌زایی در اجتماع، استرس‌زایی در خانه و استرس‌زایی در رفتار میان نوجوانان باعث تجربه شده است.

نتیجه‌گیری از مطالعه نشان داد که اکثر پرسشنامه‌های استرس‌زایی در شغل، استرس‌زایی در اجتماع، استرس‌زایی در خانه و استرس‌زایی در رفتار میان نوجوانان باعث تجربه شده است. نتایج نشان داد که این پرسشنامه‌ها در مورد استرس‌زایی در شغل، استرس‌زایی در اجتماع، استرس‌زایی در خانه و استرس‌زایی در رفتار میان نوجوانان باعث تجربه شده است.
مردم این مطالعه نشان داد که بین استرس شغلی با سن و سابقه کار ارتباط معنی‌دار وجود دارد و با افزایش سن و سابقه کار، منجر به افزایش استرس شغلی می‌شود. محققان این بحث را برای اولین بار در بین کارمندان ارائه کردند و نشان دادند که با افزایش سن، استرس شغلی افزایش می‌یابد.

تمایل یافته محققان این مطالعه به استفاده از استرس شغلی به عنوان یک عامل مهم در سلامت عمومی کارمندان است. به علت اینکه استرس شغلی می‌تواند عوامل مختلفی از جمله تغییرات قلبی-судانی، سیستمیک، روانی و فیزیولوژیکی را داشته باشد، محققان پیشنهاد کردند که سیستم‌های سلامت عمومی و کارگزاری‌ها بایستد توجه خاصی به استرس شغلی این کارمندان نشان دهند.

در نهایت، منجر به بررسی دقیق و کمک‌هایی در مقابله با استرس شغلی به بیمارستان‌ها و سیستم‌های سلامت جامعه می‌آید.

**نتایج این مطالعه نشان داد که بین استرس شغلی با سن و سابقه کار ارتباط معنی‌دار وجود دارد و با افزایش سن و سابقه کار، منجر به افزایش استرس شغلی می‌شود. محققان این بحث را برای اولین بار در بین کارمندان ارائه کردند و نشان دادند که با افزایش سن، استرس شغلی افزایش می‌یابد. محققان پیشنهاد کردند که سیستم‌های سلامت عمومی و کارگزاری‌ها بایستد توجه خاصی به استرس شغلی این کارمندان نشان دهند. بررسی دقیق و کمک‌هایی در مقابله با استرس شغلی به بیمارستان‌ها و سیستم‌های سلامت جامعه می‌آید.**

---

2. **Cohen**

3. **Astbury**

**مجله دانشگاه پرستاری و مامایی ارومیه**

880 دوره پزشکی، شماره بیزیده، پی در پی 52، بهمن 1392
References


14. Farhadian M. Assessment of Relationship between professional Stresses with nurses’ job satisfaction in section of intensive care unit of hospitals affiliated to Tehran University of Medical Science. (Dissertation). Tehran: Faculty of Medical Sciences of Tehran; 1996. (Persian)


and job satisfaction in Amman private hospitals. Available at: http://faculty
KSU.edu.sa/msawalha/Documents/My %20publication.pdf


24. Noorian C, Parvin N, Mehrabi T. Evaluation of the relation between occupational stress and general health condition in nurses working in


JOB STRESSORS IN CRITICAL CARE NURSES

Farhadi M¹, Hemmati Maslakpak M²*, KHalkhali HR³

Received: 22 Sep, 2013; Accepted: 24 Nov, 2013

Abstract

Background & Aims: Nursing is associated with a high degree of stress due to its nature. Job stress is a challenge for the nursing profession, and its adverse effects on physical and mental health nurses, create serious problems for the health care system. This study aimed to determine the job stressors in nurses working in critical care units.

Materials & Methods: In this descriptive – analytical study, 60 nurses working in critical care units of Urmia therapeutic – educational centers (Emam Khomeini and Shahid Motahhari) were participated in the study in May 2013. Expanded Nursing Stress Scale (ENSS) is used as data gathering tool. ENSS is an expanded and updated version of the classic Nursing Stress Scale (NSS) developed by Toft-Gray &Anderson. Data were analyzed by using SPSS version 16 software.

Result: The highest mean score on job stressor factors related to death and dying (135/70±26/55), and the lowest mean score (100/65±29/57) related to the problems with colleagues. Mann-Whitney test showed significant differences on stress factors of death and dying, and problems with supervisor between two therapeutic-educational centers of Emam Khomeini and Shahid Motahari (p<0/05). 58/35 of the nurses in this study reported high level stresses.

Conclusion: Because of high level stress in nursing, determining its factors and resources is important.

Keywords: Job stress, Critical care nurse, Stressors

Address: Nursing and Midwifery Faculty, Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran
Tel: (+98) 441 2754961
Email: Hemmati_m@umsu.ac.ir

¹ Master of science education nursing, Urmia Faculty Nursing and Midwifery
² Assistant professor, Urmia Medical University, Nursing and Midwifery faculty (Corresponding Author)
³ Assistant professor, department of biostatistics faculty of health, Urmia medical university