مقاله بروزشی

عوامل استرس‌زای شغلی در پرستاران شاغل در بخش‌های ویژه

معصومه فرحادی ۱، معصومه محتی مسکن یک ۲، حمیدرضا خلخالی ۳

تاریخ دریافت: ۳۰/۰۶/۱۳۹۲، اولین پذیرش: ۰۳/۰۹/۱۳۹۲

چکیده

پیش زمینه و هدف: شغل پرستاری به سبب ماهیت آن باید بر تجربه‌های استرس‌زای شغلی فرا خواهد گرفت. استرس‌زایی در پرستاران به همراه استرس‌زایی جامعه‌ای فاقد تاثیر مثبت می‌باشد.

مواد و روش ها: تحقیق مطالعه مبتنی بر تحلیلی در بخش‌های ویژه مراکز اموزش درمانی و پرستاران، شرکت‌کنندگان از ابزار روشهای داده‌های پرستاران تحلیل نظر شده تلفن-گرو و اندرویون، اطلاعات پس از جمع آوری از استادیوم از اسرار افتخار و روشهای امکان توسعه و استپระหวن بین تجارب نشان داده.

بحث و تبیین گری: با توجه به محوریت شغلی و اثرات زیان‌برنگی مشابهان مهارت و موفقیت‌های استرس‌زایی، می‌تواند راه گشای انجام اقدامات مناسب چه می‌باشد و کاهش آن یک‌چیزی است.

کلید واژه‌های استرس‌زایی، پرستاری، ویژگی شغلی، عمده، ارزش‌های استرس‌زایی

مجله دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه، دوره پازدهم، شماره پازدهم، پی ۵۵، بهمن ۱۳۹۲، ص ۸۷۵-۷۸۸

آدرس مکاتبات: ارومیه، کیلومتر ۱۱جاده سرود، پردیس نازار، دانشکده پرستاری و مامایی، تلفن: ۲۵۹۱۵۱-۷۷۳، Email: Hemmati_m@umsu.ac.ir

مقدمه

با وجود آنکه انسان با کار به نزدیکی، خاکسترها و آرام‌های خود دست می‌پاید ولی احساسات انسان ممکن است تحت تأثیر عوامل به‌شمار می‌رود محدود از جمله عوامل دوام حیاتی و سازمانی قرار گیرد، بدین ترتیب نوع شغلی که شخص برای اشاره دارد از جمله مزحا استرس‌زایی است. در هر صورت، این می‌تواند اثر برای خوشه‌های دوام حیاتی اولیه و تحقیقی مبتنی بر تحلیلی در بخش‌های ویژه مراکز اموزش درمانی و پرستاران است. البته در این مقاله به توصیف گزینه نشان داده.

استرس شغلی یکی از موضوعات مهم مورد مطالعه در رفتار اجتماعی سازمانی است. این بخش شایع فرآیند میان افراد کارکنان، که علی‌رغم وجود میان‌جایی و بروز شرایط، به تغییر جایی نیروی کار، تعامل‌های کاری و

1. دانشجوی کارشناسی ارشد آموزش پرستاری دانشگاه پرستاری و مامایی ارومیه
2. استاد پرستاری دانشگاه پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی ارومیه، (وب‌سایت، منبع)
3. استاد پرستاری دانشگاه پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی ارومیه
4. Coper
5. Karasak

مجله دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه

875 دوره پازدهم، شماره پازدهم، پی ۵۵، بهمن ۱۳۹۲
نظر به نیاز منجر به افزایش های روحی-بدنی و مالی می‌گردد.

فرانسوی

Nursing Stress Scale

3 Nursing Stress Scale 4 French

Downloaded from umsf.umsu.ac.ir at 13:11 +0430 on Monday June 22nd 2020
یافته‌ها
همه شرکت‌های کنده‌گران در این مطالعه زن بودند. میانگین سن و سابقه کار پرسنال به ترتیب ۲۳/۷۵ و ۲/۰۹ بود که اکثریت آن‌ها (۷۱٪ درصد) یا به عنوان تعاملات دارند. این مطالعه نشان داد که اکثریت پرسنال به ترتیب (۸۱٪ درصد) دارای مدیر کارشناسی، متأهل، مسلمان، استفاده بیماران و شلاق در شیفت‌های چرخشی (سیچ، صرخ، شب)، علاقه‌مند به شغل خود و بدون فرزند می‌باشند (جدول ۱).

جدول شماره (۱): مشخصات جمعیت شناختی پرسنال بخش‌های ویژه

<table>
<thead>
<tr>
<th>فراوانی نسین‌ها</th>
<th>متغیر</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>تعداد</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>درصد</td>
</tr>
<tr>
<td>۸۱/۶۶</td>
<td>۴۹</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۸/۳۳</td>
<td>۱۱</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۰۰</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>۴۵</td>
<td>۲۷</td>
</tr>
<tr>
<td>۵۳/۵۳</td>
<td>۲۲</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۶۶</td>
<td>۱</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۰۰</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>۹۶/۶۶</td>
<td>۵۸</td>
</tr>
<tr>
<td>۲/۳۲</td>
<td>۲</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۰۰</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>۴/۶۶</td>
<td>۱۶</td>
</tr>
<tr>
<td>۴۶۶</td>
<td>۲</td>
</tr>
<tr>
<td>۴۶۶</td>
<td>۲۸</td>
</tr>
<tr>
<td>۴۴/۲۳</td>
<td>۱۴</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۰۰</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>۴۰</td>
<td>۲۴</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۶۶</td>
<td>۱</td>
</tr>
<tr>
<td>۵۸۴/۳</td>
<td>۳۵</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۰۰</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>۲/۱۶۶</td>
<td>۴۳</td>
</tr>
<tr>
<td>۲۸/۳۳</td>
<td>۱۷</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۰۰</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>۵۱/۶۶</td>
<td>۳۱</td>
</tr>
<tr>
<td>۴۵</td>
<td>۱۵</td>
</tr>
<tr>
<td>۱/۸۶</td>
<td>۱۳</td>
</tr>
<tr>
<td>۱۰۰</td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td>۶۰</td>
</tr>
</tbody>
</table>
یافت‌هایی این مطالعه مشخص کرد که میزان استرس شغلی در 878 درصد پرسنل در حد زیاد، 32 درصد پرسنل در حد متوسط و فقط 33 درصد پرسنل در حد کم بود. این نتایج با لحاظ ارتباط با عوامل استرس‌زای شغلی در پرسنل در حد متوسط، نتایج بیانگر آن بود که ترکیب عوامل مربوط به سرورپذیری از مهم‌ترین عوامل استرس‌زای شغلی است. 

جدول شماره (۲): نتایج استرس و عوامل استرس‌زای شغلی در میان پرسنل بخش‌های ویژه

<table>
<thead>
<tr>
<th>عوامل استرس‌زای شغلی</th>
<th>تعداد درصد</th>
<th>تعداد متوسط</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مرگ و مسین</td>
<td>45</td>
<td>15</td>
</tr>
<tr>
<td>تعارض با پرستاران</td>
<td>61</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>مشکلات با پرستاران</td>
<td>90</td>
<td>30</td>
</tr>
<tr>
<td>عدم آمادگی هیجانی کافی</td>
<td>45</td>
<td>15</td>
</tr>
</tbody>
</table>

جدول شماره (۳): تبادل بین مشخصات جمعیتی و استرس و عوامل استرس‌زای شغلی در میان پرسنل بخش‌های ویژه

<table>
<thead>
<tr>
<th>نتایج آزمون کاهشی</th>
<th>تعداد مشاهده</th>
<th>استرس شغلی</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مشکلات با پرستاران</td>
<td>35</td>
<td>10</td>
</tr>
<tr>
<td>عدم آمادگی هیجانی کافی</td>
<td>20</td>
<td>6</td>
</tr>
<tr>
<td>تعارض با پرستاران</td>
<td>50</td>
<td>16</td>
</tr>
<tr>
<td>مرگ و مسین</td>
<td>40</td>
<td>13</td>
</tr>
</tbody>
</table>

رابطه معنی‌دار آماری وجود دارد (P<0.05)

مصاحبه فرهادی، مصاحبه همت سلک‌پاک، حمایت اسلامی
جدول شماره (۴) مقایسه استرس و عوامل استرس‌زا شغلی در میان پرسنال مرکز آموزشی درمانی امام خمینی و شهری مطهری

<table>
<thead>
<tr>
<th>عوامل استرس‌زا شغلی</th>
<th>بیمارستان امام خمینی</th>
<th>بیمارستان مطهری</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>میانگین انحراف معیار</td>
<td>P=۰/۴۳</td>
<td>۱۲۶/۸۰</td>
</tr>
<tr>
<td>میانگین انحراف معیار</td>
<td>P=۰/۴۷</td>
<td>۱۲۲/۸۰</td>
</tr>
<tr>
<td>میانگین انحراف معیار</td>
<td>P=۰/۴۲</td>
<td>۱۱۹/۸۰</td>
</tr>
<tr>
<td>میانگین انحراف معیار</td>
<td>P=۰/۴۲</td>
<td>۱۱۹/۸۰</td>
</tr>
<tr>
<td>میانگین انحراف معیار</td>
<td>P=۰/۳۹</td>
<td>۱۱۸/۸۰</td>
</tr>
<tr>
<td>میانگین انحراف معیار</td>
<td>P=۰/۳۲</td>
<td>۱۱۸/۸۰</td>
</tr>
<tr>
<td>میانگین انحراف معیار</td>
<td>P=۰/۳۱</td>
<td>۱۱۸/۸۰</td>
</tr>
<tr>
<td>میانگین انحراف معیار</td>
<td>P=۰/۳۰</td>
<td>۱۱۸/۸۰</td>
</tr>
<tr>
<td>میانگین انحراف معیار</td>
<td>P=۰/۲۸</td>
<td>۱۱۸/۸۰</td>
</tr>
</tbody>
</table>

بحث و نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر با هدف بررسی عوامل استرس‌زا شغلی در میان پرسنال بهداشت و بهبود ورزشی مرکز آموزشی درمانی امام خمینی و شهری مطهری انجام شد. نتایج بدست‌آمده نشان داد که اکثر پرسنال درمانی استرس بیشتر را از آن درمان‌های کم‌打招呼ی دریافت دارد. این نتایج به‌ویژه در مورد پرسنال برخوردهای و نداشتن دادن به‌ویژه میانگین شغلی استرس‌زا شغلی در میان پرسنال بهداشت و بهبود ورزشی مرکز آموزشی درمانی امام خمینی و شهری مطهری به‌دست‌آمد. نتایج بدست‌آمده نشان می‌دهد که استرس‌زا شغلی در میان پرسنال بهداشت و بهبود ورزشی مرکز آموزشی درمانی امام خمینی و شهری مطهری بیشتر از میانگین استرس‌زا شغلی در میان پرسنال بهداشت و بهبود ورزشی مرکز آموزشی درمانی امام خمینی و شهری مطهری است. نتایج بدست‌آمده نشان می‌دهد که استرس‌زا شغلی در میان پرسنال بهداشت و بهبود ورزشی مرکز آموزشی درمانی امام خمینی و شهری مطهری بیشتر از میانگین استرس‌زا شغلی در میان پرسنال بهداشت و بهبود ورزشی مرکز آموزشی درمانی امام خمینی و شهری مطهری است.
هر روز پرسنل بنا ریپر بیمار، مرکز آنان و سوگواری اطرافیان
می‌تواند از نظر روایت پرسنل را شدیده تا ترکیب قرار دهد و
تولید پرسنل را به حمایت بیمار و اجرای مراقبت‌های باکیفیت در
بخش‌های بیهویه را تحت تأثیر قرار دهد (۱۳). فاصله مرکز و مردن
از عوامل اصلی استرس را به شمار می‌رود که این حیاتی از ان‌ها
می‌کند که امکانات آزمایش مرکز و مردن و تولید روپروری به کمک
و ارائه ملت را در مورد تغییرات مرکز و مردن و تولید
پرسنل مرکز آموزشی امام خمینی (۱۰) است. درگیری
شده است این مرکز به عنوان ارگ اکثریت از شهروندان الهام‌های
یکی از ماجرات این بیماری هیچ نمایندگی بر روی انتقال مرگ و میر
ارتباط ضعیف و مشابهی بین پرسنل و سرپرستان و
سوپروروری با جمله عوامل است که که داعی استرس در پرسنل
می‌خواهد در این ارتباط کوه ۴، گزارش می‌کند که مدارک
پرسنل بی‌راز افراد فارغ‌التحصیل و حمایتی سرور توانایی
پرسنل و توانایی سبب کاهش آثار منفی استرس
شعلی و در نتیجه کاهش خستگی می‌شود.
همان‌طور که نتایج این مطالعه نشان می‌دهد پرسنل مورد
مطالعه در ابعاد مرگ و مردن و مشکلات با سرسربازان و
سوپروروری بین پرسنل و سرپرستان ارائه بر عهده آموزش‌های مناسب جهت ارائه سطح سلامت پرسنل و
توانایی آن‌ها در روابط‌های مرگ و مردن بیمار و
همچنین افزایش آگاهی پرسنل و مسئولین حرفه پرسنل
نسبت به عوامل استرسی شعلی می‌گردد. معمولاً درباره و
محله‌ای که آن‌ها و همچنین برخورداری از ارتباط صحیح و
ظرفیت با پرسنل، کمکی تأیید نشده است. در این بین خاصیت
انجام فعالیت‌های حرفه‌ای از استرس شعلی آن‌ها می‌کاهد.

تقدیر و تشکر

این مطالعه بهره‌برداری از یادبانی کارشناسی ارائه انجام شده
در دانشگاه علوم پزشکی اول و دو در حال بررسی انجام می‌شود. از
ساتلیت محترم دانشگاه، هم‌چنین از هم‌اکثریت پرسنال پیمانی و رزوروری
کمک‌های این مطالعه که انجام این پژوهش را می‌توانند، تشکر
و قدردانی می‌شود.

1 Cohen
2 Astbury
References


14. Farhadian M. Assessment of Relationship between professional Stresses with nurses’ job satisfaction in section of intensive care unit of hospitals affiliated to Tehran University of Medical Science. (Dissertation). Tehran: Faculty of Medical Sciences of Tehran; 1996. (Persian)


and job satisfaction in Amman private hospitals. Available at: http://faculty.KSU.edu.sa/msawalha/Documents/My%20publication.pdf


JOB STRESSORS IN CRITICAL CARE NURSES

Farhadi M¹, Hemmati Maslakpak M²*, KHalkhali HR³

Received: 22 Sep, 2013; Accepted: 24 Nov, 2013

Abstract

Background & Aims: Nursing is associated with a high degree of stress due to its nature. Job stress is a challenge for the nursing profession, and its adverse effects on physical and mental health nurses, create serious problems for the health care system. This study aimed to determine the job stressors in nurses working in critical care units.

Materials & Methods: In this descriptive – analytical study, 60 nurses working in critical care units of Urmia therapeutic – educational centers (Emam Khomeini and Shahid Motahhari) were participated in the study in May 2013. Expanded Nursing Stress Scale (ENSS) is used as data gathering tool. ENSS is an expanded and updated version of the classic Nursing Stress Scale (NSS) developed by Toft-Gray &Anderson. Data were analyzed by using SPSS version 16 software.

Result: The highest mean score on job stressor factors related to death and dying (135/70±26/55), and the lowest mean score (100/65±29/57) related to the problems with colleagues. Mann-Whitney test showed significant differences on stress factors of death and dying, and problems with supervisor between two therapeutic-educational centers of Emam Khomeini and Shahid Motahari (p<0/05). 58/35 of the nurses in this study reported high level stresses.

Conclusion: Because of high level stress in nursing, determining its factors and resources is important.

Keywords: Job stress, Critical care nurse, Stressors

Address: Nursing and Midwifery Faculty, Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran
Tel: (+98) 441 2754961
Email: Hemmati_m@umsu.ac.ir

¹ Master of science education nursing ,Urmia Faculty Nursing and Midwifery
² Assistant professor ,Urmia Medical University, Nursing and Midwifery faculty (Corresponding Author)
³ Assistant professor ,department of biostatistics faculty of health, Urmia medical university