مقاله دانشگاه پرستاری و مامایی ارومیه

بررسی میزان رضایت مداران بستری در بخش زایمان از نگاه ارائه خدمات در مرکز آموزشی درمانی شهر مطهری ارومیه

چکیده

پیشینه و هدف: مرکز آموزشی درمانی شهرمطهری ارومیه به میزان قابل توجهی از عوارض اجتماع در درمانگاه می‌کاهد و کیفیت بالای مراقبت در این اتاق درد و زایمان می‌تواند میزان ناراحتی و تحریک در این اتاق درد را کاهش دهد. دستیابی به کیفیت مطلوب مراقبت و جلسه رضایت مرکز آموزشی شهرمطهری ارومیه ممکن است که توجهاتی در زمینه خدمات درمانی در بخش زایمان از بازار ارائه خدمات بهداشتی درمانی در مرکز آموزشی درمانی شهر مطهری ارومیه طراحی و اجرای داد.

مواد و روش: کاربرد مطالعه توصیفی - منتقدی بر روی 135 نفر از خانم‌های زایمان که در بخش زایمان مرکز آموزشی درمانی شهر مطهری ارومیه در سال 1390‌امروزه، آماری‌گزاری نامه که قسمت اول از مطالعات و نقشه‌گذاری قسمت اولیه به دیدگاه اجتماعی-اقتصادی از زمینه رضایت‌خواهی، ارزیاب یکم و ارزیاب دوم شکل‌داده، اولین پرسش‌های درمانی از جمله: انسانیت بخش پزشک درمانی از جمله: حیاتی و خدمات بخش، انتقال به بخش و افزایش بخش باید آماده با استفاده از نرم‌افزار اموری (SPSS-16 و آزمونهای آزمایشی، بازنویسی درصد شدن، ارزیابی ارزیابی افتخارات، ارزیابی این فعالیت‌ها)

یافته‌ها: نمونه‌گیری کلیه تحقیقات (۳۸۲۶۵:۹۹ درصد) تحقیقات زیر دیپلم/۱۰۵:۹۹ درصد از ارتباط بخش از ایجاد این ادعا و محاسبه در بخش و کمک‌های مربوط به خدمات و مهارت‌ها، ارزیابی این ادعا و محاسبه در بخش و کمک‌های مربوط به خدمات و محاسبه ارزیابی این ادعا و محاسبه در بخش و کمک‌های مربوط به خدمات و محاسبه

بحث و نتیجه‌گیری: این مطالعه میزان رضایت مداران از ارائه خدمات درمانی در بخش زایمان از نگاه از ارائه خدمات بخش زایمان و خدمات انتقال مددجویی به بخش جدید به استدلال که نیاز به بررسی بهداشت در داخل دارد.

کلیدواژه‌ها: رضایت‌بخش زایمان، ارزیابی، مراقبت در کارکن

مجله دانشگاه پرستاری و مامایی ارومیه، دوره سیزدهم، شماره سی‌وسی‌سه، می‌دری به دوی، ۷۰ مردادماه ۱۳۹۴ ص ۳۵۸-۳۶۶

آدرس مکاتبه: دانشگاه پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی ارومیه، تلفن: ۳۵۳۷۲۵۹۹۹ Email: sueigarenaz@gmail.com

مقدمه

هر زایمان تقریباً یک فرد مزدی در نزدیکی هر زن خود، اما همیشه به تنهایی و همیشه با عوامل مختلف، احساس مصدومیت و حس هرج و مرج در نهایت منجر به نیازهای هر از این زایمان همراه است. رضایت زایمان از وابستگی به بخش‌های مختلف در بخش زایمان، عملکرد توانایی‌های بخش بهبود جامعه در بخش زایمان، خدمات درمانی، خدمات بهداشتی و خدمات بهداشتی

شادمانی و نیاز به وظایف در این زایمان، خدمات درمانی، خدمات بهداشتی

پژوهشگران با توجه به تحقیقات چنین موارد و کودک، مرکز تحقیقات بیماری، دانشگاه پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی ارومیه، ارومیه، ایران

1 استادیار گروه مامایی، مرکز تحقیقات بیماری، دانشگاه پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی ارومیه، ارومیه، ایران

2 حضور هیات علمی گروه زنان، دانشگاه پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی ارومیه، ارومیه، ایران

3 کارشناس ارشد مامایی، گروه مامایی دانشگاه پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی ارومیه، ارومیه، ایران

4 کارشناس ارشد مامایی، مرکز تحقیقات زنان بیماری، دانشگاه پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی ارومیه، ارومیه، ایران

5 کارشناس مامایی، دانشگاه علوم پزشکی ارومیه، ارومیه، ایران
بررسی میزان رضایت مددنی مدرسان در بخش رایانمان از نحوه ارائه خدمات در مرکز امورشی درمانی شهید مطهری ارومیه ۱۳۹۰

۱۳۹۰

۲۰۱۹

۲۰۱۹
حمیده مقدمی، ظاهره هپوزی، لک، مرضیه سعیدی فرهنگ، زهرا صاحب‌السمانی، مهربی‌غلامی

دآبده‌ی به‌صورت مصاحبه‌ی متدود و با استفاده از پرسشنامه "رضایت بیمار" جمع‌آوری شد. پرسشنامه در دو بخش تنظیم شده بود که بخش اول اطلاعات مربوط به مدارس، میزان تحصیلات، تعداد زایمان، نوع بیمار، محل سکونت، مدت بستری و نحوه بستری بود و بخش دو مربوط به سوالات رضایت‌مندی مدارس در استفاده از مطالعه‌های همبسته و همکاران (۴) بود که در چهار محور شامل سوالات در میدان‌های مربوط به پزشکان و دانشجویان پزشکی (۸ سوال)، خدمات ماما متخصص (۱۱ سوال)، خدمات و امکانات بخش (۱۳ سوال) و خدمات کلی بخش بعد از زایمان (۳۴ سوال) بود. سوالات به‌صورت طبقه‌بندی با ۵ گزینه" کامل (۵)، نیمی (۴)، نیمی (۳)، نیمی (۲)، نیمی (۱)" زده شد. گزینه‌ها از ۱ تا ۵ درصدی گردیده بود که این نمایندگی به سوالات کل پرسشنامه مناسب می‌شد. جهت تعیین اعتبار پرسشنامه از اعتبار محتمل و نظر از این‌ها استفاده شد.

یافته‌ها

در این پژوهش ۱۶۵ نفر از زنان زایمان کرده در شش زمان‌های مطالعه قرار گرفتند که میانگین سنی این‌ها ۳۴/۷۲±۵/۸۷ سال بودند و ۲۶/۷۱ سال کمترین سن و ۴۵ سال بود. اکثریت این‌ها زوج‌های ۶۲ ض (۷/۶۴) هدف از تحقیق زیر ماست. این‌ها مربوط به سوالات زیر می‌باشند:

جدول ۱: توزیع درصد رضایت‌مندی مدارس زایمان کرده در بخش زایمان از جنبه‌های مختلف درمان در سال ۱۳۹۰

<table>
<thead>
<tr>
<th>ارائه‌دهنده خدمت</th>
<th>بخش</th>
<th>ضبط و دانشجویان پزشکی</th>
<th>ماما</th>
<th>مفتی و خدمات</th>
<th>انتقال</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>مجموع</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(165)</td>
<td>(165)</td>
<td>(165)</td>
</tr>
<tr>
<td>میزان رضایت</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(30/7)</td>
<td>(66/7)</td>
<td>(24/8)</td>
</tr>
<tr>
<td>بخش</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(15/6)</td>
<td>(4/3)</td>
<td>(4/3)</td>
</tr>
<tr>
<td>مجموع</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(30/8)</td>
<td>(66/8)</td>
<td>(24/9)</td>
</tr>
<tr>
<td>میزان رضایت</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(15/6)</td>
<td>(4/3)</td>
<td>(4/3)</td>
</tr>
<tr>
<td>بخش</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(15/6)</td>
<td>(4/3)</td>
<td>(4/3)</td>
</tr>
<tr>
<td>مجموع</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(30/8)</td>
<td>(66/8)</td>
<td>(24/9)</td>
</tr>
<tr>
<td>میزان رضایت</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(15/6)</td>
<td>(4/3)</td>
<td>(4/3)</td>
</tr>
<tr>
<td>بخش</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(15/6)</td>
<td>(4/3)</td>
<td>(4/3)</td>
</tr>
<tr>
<td>مجموع</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(30/8)</td>
<td>(66/8)</td>
<td>(24/9)</td>
</tr>
<tr>
<td>میزان رضایت</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(15/6)</td>
<td>(4/3)</td>
<td>(4/3)</td>
</tr>
<tr>
<td>بخش</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(15/6)</td>
<td>(4/3)</td>
<td>(4/3)</td>
</tr>
<tr>
<td>مجموع</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(30/8)</td>
<td>(66/8)</td>
<td>(24/9)</td>
</tr>
<tr>
<td>میزان رضایت</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(15/6)</td>
<td>(4/3)</td>
<td>(4/3)</td>
</tr>
<tr>
<td>بخش</td>
<td>تعداد (%)</td>
<td>(100)</td>
<td>(15/6)</td>
<td>(4/3)</td>
<td>(4/3)</td>
</tr>
</tbody>
</table>
بحث و نتیجه‌گیری
مرافقت‌های مامایی در تأمین و ارائه سلامت مادران و نوزادان
تشک ملی‌های مادی که از این مرافقت‌ها صورت می‌گیرد از طریق آن‌ها می‌تواند رضایت مادران افزایش یابد. در مطالعه‌هایWatson و collegues (1998) نشان داده شد که مرافقت‌های مامایی در تأمین و ارائه سلامت مادران و نوزادان، شاخص درجه رضایت مادران و نوزادان را افزایش می‌دهد.

جدول (2): تعیین میزان رضاًمتدی مادران در عملکرد زیشک، ماما در بخش زایمان بیمارستان ملکه‌ارومه در سال 1390

<table>
<thead>
<tr>
<th>کلاسیکال زیشک</th>
<th>تعداد (ن)</th>
<th>تعداد (ن)</th>
<th>نظری ندارم</th>
<th>کلاسیکال زیشک</th>
<th>تعداد (ن)</th>
<th>تعداد (ن)</th>
<th>نظری ندارم</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>1</td>
<td>28</td>
<td>29</td>
<td>33</td>
<td>2</td>
<td>30</td>
<td>31</td>
<td>34</td>
</tr>
<tr>
<td>2</td>
<td>26</td>
<td>27</td>
<td>30</td>
<td>3</td>
<td>29</td>
<td>30</td>
<td>33</td>
</tr>
<tr>
<td>3</td>
<td>24</td>
<td>25</td>
<td>28</td>
<td>4</td>
<td>25</td>
<td>26</td>
<td>29</td>
</tr>
<tr>
<td>4</td>
<td>22</td>
<td>23</td>
<td>26</td>
<td>5</td>
<td>24</td>
<td>25</td>
<td>28</td>
</tr>
<tr>
<td>5</td>
<td>20</td>
<td>21</td>
<td>24</td>
<td>6</td>
<td>22</td>
<td>23</td>
<td>26</td>
</tr>
<tr>
<td>6</td>
<td>18</td>
<td>19</td>
<td>22</td>
<td>7</td>
<td>20</td>
<td>21</td>
<td>24</td>
</tr>
<tr>
<td>7</td>
<td>16</td>
<td>17</td>
<td>20</td>
<td>8</td>
<td>18</td>
<td>19</td>
<td>22</td>
</tr>
<tr>
<td>8</td>
<td>14</td>
<td>15</td>
<td>18</td>
<td>9</td>
<td>16</td>
<td>17</td>
<td>20</td>
</tr>
<tr>
<td>9</td>
<td>12</td>
<td>13</td>
<td>16</td>
<td>10</td>
<td>14</td>
<td>15</td>
<td>18</td>
</tr>
<tr>
<td>10</td>
<td>10</td>
<td>11</td>
<td>14</td>
<td>11</td>
<td>12</td>
<td>13</td>
<td>16</td>
</tr>
</tbody>
</table>
اطلاعاتی نامه‌ای‌ها، انتشاراتی‌ها در سال‌های بین‌المللی برای
تنش و رنگ برگشته شده است (21). مداران در
خلال محیط‌های خود از دانش‌آموزان اطلاعاتی کافی در دوره‌های ملی به
خود و نویسنده‌اند عوامل بیش از جدیدية برای ایجاد تثبیت‌های و تغییر
نارسایی و از کافی‌بودن آموزش‌ها از نظر آموزشی کرده‌اند.
بعضوه، محصول بودن آموزش و آموزش شریفی‌های آموزش در حد
وظیفه بدون نیاز به باکی‌داری، زمان نامناسی و مقایسه به
نگاه آموزشی از اصلاحات اساسی بودن (25). در مطالعه ما
ببینند مستندی را و 77 درصد از گروه آموزش یک گروه آموزشی که
ببینند مهارت‌های مناسب و پایداری مطلوب تضییع
مامای می‌باشد. پژوهش مختلف همسر به عنوان نتیجه
Harvey, (46) Howell&concarto
(27) و مهارکان (28) و نظر پژوهش
Homer و مهارکان (29) و را می‌توان نام برد.

doctor آموزشی مامای مناسب و کافی توسع
مامای باعث توانایی به سلامتی جسمی و روحی افراد
تغییر می‌شود و رضایت‌جویی (46) در کاتالوگ خود که 
پژوهش و مهارکان (27) در کاتالوگ نشان داد که آموزش 
ارزش‌های رضایت‌جویی یافته‌ها به نظر یار در انتخاب آموزش 
و مطالعه سالن و مهارکان (30) در اساسنی می‌باشد که آن
و درصد مادران از رضایت‌ها و حمایتی دریافت در طی 
81 رضایت کلی داشته و تجربه رضایت‌ها را می‌توان ارزیابی کرد.
می‌باشد و مطابق نتیجه مطالعه مولار (22) و 
42 درصد و مداران در اثری از یک در
و زمان رضایت کلی مادران به عنوان به نظر آنکه
درصدد مادران در اثری از یک در
و مداران در اثری از یک در
62/4 درصد و ساختار و برکناری مبهم ملاک روزیت
بیش/10/20 دو ماهه است. نتایج مطالعه می‌تواند و مهارکان تغییر نشان داد که
کمترین میزان داشته باشد. این مطالعه با اکتشاف آنچه که
می‌توان در آزمایش در کلاس مداران در مدرسه نسبت به 
پژوهش و مهارکان (31) نتایج مطالعه خام و مهارکان نیز مشابه است. 
می‌توان در باسی نیازهای هر از پیش نیاز با ابتدا مناسب با
پرسنل مربیت از منابع روانی، عاطفی، امکانات رفاهی نشان
می‌دهد و حاکی از این است که می‌توان به دفع کم در اکتشاف
مورد نظر نبوده و نیاز به توجه به تجهیز فراهم کردن امکانات
رفاگی برای این افراد لازم است (42).
درتیابی با یک عامل گردشی می‌تواند نتایجی ارائه مالیاتی باشد.

در این مطالعه، بررسی مراقبت‌های رضایت‌مندی مادران در شیراز در بخش زایمان از نگاه ارائه خدمات در مرکز آموزش دانشگاه علوم پزشکی ارومیه ۱۳۹۰ انجام شد.

References:
1. Mirmowlai T, Mehran A, Rahimi Gasabeh S. Mother’s opinions concerning the importance of support with service received in the labor and delivery rooms. J Faculty Nurs Midwifery 2004;9(17):41-8. (Persian)
23. Sandin-Bojo A, Kvist L, Berg M, Larsson B. What is could be better: Swedish womens

24. Ghanbari F. Survey quality of presenting professional cares in view of clients in the postpartum wards in teaching hospitals of Esfahan University of Medical Sciences in 1998. (Persian)


EVALUATION OF THE MATERNAL SATISFACTION IN THE DELIVERY WARD FROM HEALTH SERVICES PROVIDED IN URMIA MOTAHARI HOSPITAL IN 2011

Mohaddesi H1, Behroozi T2, Saei gharenaz M3*, Sahebazzaman Z4, Gholamy M5

Received: 4 Apr, 2015; Accepted: 25 Jun, 2015

Abstract

Background & Aims: Midwifery provided cares can significantly reduce complications, and high quality of care in the labor room are needed to satisfy health care takers. Therefore, this study aimed to determine the satisfaction of mothers hospitalized in the delivery ward from provided health services in Urmia Shahid Motahari hospital.

Material & Methods: This cross-sectional study implemented on 165 women hospitalized in Motahari delivery ward, who were randomly selected. The first part of the questionnaire is related to the demographic information, and the second section included 5 sections of the physicians' satisfaction, midwives, environment services, transfer to ward services, and services that provided by Midwifery ward personnel. The data were analyzed by SPSS-16.

Result: The mean age of participants was 24.12±6.53 years, most of the participants (52.1%) were under diploma, and 51.5% were emergency hospitalized patients, and 50.3% were nulliparous. Client's satisfaction of services provided by physicians was 69.7%, midwives 77%, environmental services 54.5%, and transfer to ward 78.2%. Survey of individual and social information in relationship with satisfaction chi-square tests showed a significant relationship between the degree of satisfaction from the hospital environment services with duration of hospitalization and education (p-value<0.005).

Conclusion: Client's satisfaction of services provided by physicians, midwives and transfer services was good, but in the postpartum period, the satisfaction level was medium that requires further investigation and intervention.

Keywords: Patient Satisfaction, Performance of staff, staff relationship with patient

Address: School of Nursing and Midwifery, Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran
Tel: (+98) 4432754961
Email: saeigarenaz@gmail.com

---

1 Assistant professor, Maternal and Childhood Obesity Research Center, Reproductive Health Research Center School of Nursing and Midwifery, Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran
2 Faculty of Medical Sciences, Reproductive Health Research Center, Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran
3 MSc Midwifery, School of Nursing and Midwifery, Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran (Corresponding Author)
4 MSc Midwifery, Maternal and Childhood Obesity Research Center Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran
5 Bachelor of Midwifery, Urmia University of Medical Sciences, Urmia, Iran