

بررسی تأثیر آموزش الکترونیکی بر آگاهی، نگرش و عملکرد دانشجویان پرستاری در مورد پیشگیری از خطاهاي دارويي در بخش اطفال

سیما پورتیمور^{*}، معصومه همتی مسلک پاک^۲، مدینه جاسمی^۳

تاریخ دریافت ۱۳۹۶/۰۸/۱۶ تاریخ پذیرش ۱۳۹۶/۱۱/۰۸

چکیده

پيش زمينه و هدف: اشتباهاي دارويي يك رخداد بالقوه خطرناك برای ايماني بيمار بهخصوص کودکان می باشد، که به علت بروز آسيب بالا به توجه ویژه از سوی ارائه‌دهندگان خدمات مراقبتی نياز دارد. لذا اين پژوهش باهدف تعیین تأثیر آموزش الکترونیکی بر آگاهی، نگرش و عملکرد دانشجویان پرستاری در پیشگیری از خطاهاي دارويي بخش اطفال اروميه در سال ۱۳۹۵ انجام گرفت.

مواد و روش‌ها: در اين مطالعه نيمه تجربی ۴۰ نفر از دانشجویان پرستاری ترم ۸ دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه به دو گروه مداخله و کنترل تقسیم شدند. گروه مداخله آموزش الکترونیکی به مدت ۳ هفته قبل از شروع کارآموزی در عرصه دریافت کردند. از هر دو گروه پيش آزمون و پس از آزمون با استفاده از پرسشنامه محقق ساخته جهت بررسی سطح آگاهی، نگرش و عملکرد در خصوص پیشگیری از خطاهاي دارويي به عمل آمد. روایی و پایابی ابزارها تأیید شده بود. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرمافزار آماری SPSS ۲۱ و آزمون‌های ناپارامتریک صورت گرفت.

يافته‌ها: قبل از آموزش بين دو گروه کنترل و مداخله از نظر آماری تفاوت معنی‌داری در میانگین نمره آگاهی و نگرش مشاهده نشد ($P > 0.05$), بعد از مداخله آموزشی، میانگین نمره نگرش در گروه مداخله افزایش معنی‌داری نسبت به گروه کنترل داشت ($P = 0.001$). بعد از مداخله آموزشی، بين دو گروه مداخله و کنترل اختلاف معنی‌داری در میانگین تغییرات نمره‌ی عملکرد مشاهده گردید ($P = 0.022$).

نتیجه‌گیری: يافته‌های اين مطالعه نشان دهنده ارتقاء نگرش و عملکرد دانشجویان پرستاری در پیشگیری از خطاهاي دارويي بخش اطفال بعد از آموزش الکترونیکی بود. لذا پیشنهاد می‌شود برنامه‌ریزی و اجرای آموزش الکترونیکی برای پیشگیری از خطاهاي دارويي در بخش اطفال برای دانشجویان انجام شود.

كلیدواژه‌ها: آموزش الکترونیکی، خطاي دارويي، آگاهي، نگرش، عملکرد، دانشجوی پرستاری

مجله دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه، دوره شانزدهم، شماره اول، پی در پی ۱۰۲، فروردین ۱۳۹۷، ص ۲۱-۱۲

آدرس مکاتبه: دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه، تلفن: ۹۱۴۳۸۹۸۲۵۵

Email: simapure@yahoo.com

شاخصی برای تعیین میزان ایمنی بیمار در بیمارستان‌ها به کار می‌رود. اشتباهاي دارويي هشتمنی علت مرگ‌ومیر در آمریكا است (۲). به ازای هر ۱ تا ۲ بیمار بستری در بیمارستان، یک بیمار دچار آسيب ناشی از اشتباهاي دارويي می‌شود (۳). در مطالعه‌ای در کشور آمریكا ۱۴/۹ درصد تا میزان ۳۲/۴ درصد خطاهاي دارويي در پرستاران گزارش شده است (۴). در ایران ۸ درصد معالجات بیمارستانی منجر به عوارض بیمارستانی از جمله عوارض دارويي می‌شود که بيش از کشور آمریكا ۲/۴ تا ۶/۵ درصد است. خطاهاي دارويي در بخش‌های مراقبت ویژه نوزادان در ۵ درصد تجویز دارويي اتفاق

مقدمه

در دوره‌ای که محصولات دارويي به میزان بالايی تولید می‌گردد، گزارش‌های زيادي در خصوص تأثیر سمی داروها در بیماران بستری وجود دارد. فرایند استفاده صحیح از داروها زیربنای ایمنی بیمار قرار دارد. اجرای دستورات دارويي، بخش مهمی از فرآيند درمان و مراقبت از بیمار بوده و جزء اصلی عملکرد پرستاران محسوب می‌گردد، بهطوری که پرستاران بيش از ۴۰ درصد ساعت کاری خود را به اين امر اختصاص می‌دهند (۱). اشتباهاي دارويي يکی از شایع‌ترین اشتباها بهداشتی است که امروزه به عنوان

^۱ کارشناسی ارشد مراقبت‌های ویژه نوزادان، مریض هیت علمی، دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه، ارومیه، ایران (نویسنده مسئول)

^۲ دانشیار پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی ارومیه، ارومیه، ایران

^۳ استادیار پرستاری، گروه پرستاری داخلی جراحی، دانشگاه علوم پزشکی ارومیه، ارومیه، ایران

در دانشجویان همیشه وجود داشته است به نظر می‌رسد ارتقاء اطلاعات داروشناسی آنان و استمرار آن در طی دوران تحصیل به عنوان پرستاران آینده یکی از راهکارهای مؤثر جهت پیشگیری و کاهش این خطاهای می‌باشد (۱۰).

تقریباً یک‌سوم تا نیمی از حوادث نامطلوب دارویی قابل پیشگیری هستند. رعایت موازین ۵ گانه در دارو دادن (زمان صحیح، روش صحیح، داروی صحیح، بیمار صحیح و میزان صحیح) چارچوبی را برای امنیت در کار پرستاری فراهم می‌کند و بهترگی ۴ مورد اضافه شده است (۱۲). که شامل ثبت صحیح، اجرای صحیح، شکل صحیح و پاسخ صحیح می‌باشد (۱۱). با وجود وضوح در وجود خطاهای دارویی، محققان تتوائسه‌اند راه حل‌های پایداری را برای کاهش خطاهای دارویی شناسایی کنند (۱۳). عواملی مانند ناکافی بودن تعداد کارکنان، خستگی، و کمبود وقت می‌توانند به طور غیرمستقیم در بروز خطاهای دارویی نقش داشته باشند (۱۱). اکثر پرستاران آموزش ناکافی، پروتکل‌های ناکافی، حواس پرتی، شکست ارتباط برای دریافت اطلاعات نوشتۀ شده‌ی پزشکان و یا داروسازان، اضافه کاری و حجم کاری بالا را به عنوان عوامل عدمه اشتباهات دارویی می‌دانند (۳). حفظ اینمی و پیشگیری از بروز آسیب ناشی از اشتباه دارویی در بیمار از نقطه نظر پرستاری اهمیت ویژه‌ای دارد (۲). برگزاری جلسات آموزشی برای پرستاران بخش مراقبت‌های ویژه نوزادان بروز خطاهای دارویی را ۴۱ تا ۴۱ درصد کاهش می‌دهد (۳). در مطالعه نیمه تجربی پورفرزاد و همکاران نتایج نشان داد که برای افزایش اثربخشی آموزش دانش و عملکرد دارویی و کاهش اشتباهات دارویی، مرتبان بالینی می‌توانند شیوه‌های آموزش بالینی غنی‌تر را بر حسب محتوای مورد آموزش و اهداف آموزشی موردنظر انتخاب نمایند (۱۴). اتکای بیش از حد مدربان پرستاری به روش تدریس سنتی، نوعی برنامه‌ی درسی مبتنی بر ضرورت مطبع بودن، پذیرندگی و عدم اظهار نظر را به طور پنهان به دانشجویان القا کرده و از اعتماد آن‌ها می‌کاهد. عواملی چون حجم بودن سرفصل آموزشی، محدودیت زمان، نیاز به فضای فیزیکی بزرگ، از جمله دلایل اصلی تمایل مدربین به استفاده از روش سنتی مانند سخنرانی می‌باشد (۱۵). رشد و تکامل وسایل نوین ارتباطی زمینه‌ای را فراهم کرده است تا انسان در عصر جدید با بهره‌گیری از شیوه‌های نوین آموزش و یادگیری، خود را از حصار وابستگی مکانی و زمانی رها ساخته و بتواند در هر جا و هر مکانی طبق نیاز و خواست خویش به یادگیری بپردازد (۱۶).

در سال‌های اخیر، آموزش الکترونیکی محبوب‌ترین روش برای آموزش پرستاری برای این بردن مشکلات آموزشی مانند سایر رشته‌ها تبدیل شده است. آموزش الکترونیکی در رشته پرستاری به عنوان یک روش آموزش برای تفکر خلاق و انتقادی از طریق

می‌افتد (۱). خطاهای گزارش شده، تنها ۲۰/۵ درصد از حوادث واقعی رخداده را تشکیل می‌دهد (۳). خطاهای دارویی، واکنش‌های ناسازگار دارویی و ایمنی بیمار از موضوعات برجسته‌ای در مطالعات سراسر دنیا هستند، زیرا این خطاهای ممکن است برای بیمار و خانواده ایجاد آسیب کرده و باعث افزایش طول مدت اقامت در بیمارستان و هزینه‌های آن گردد (۵). بیماران بستری در بخش‌های مراقبت بحرانی بزرگ‌سال که از خطاهای دارویی صدمه می‌بینند در ۳۰ درصد موارد یا فوت می‌کنند و یا برای مدتی بیش از ۶ ماه ناتوان می‌شوند (۶). تخمین زده شده که سالانه در بیمارستان‌های آمریکا بیش از ۷۷۰۰۰ نفر درنتیجه مستقیم حوادث نامطلوب دارویی آسیب می‌بینند و یا فوت می‌کنند که این رقم بزرگ‌تر از مرگ‌های ناشی از تصادفات (۴۳۰۰۰ مورد)، سرطان پستان ۴۲۰۰۰ مورد) و ایدز ۱۶۰۰۰ مورد) در آمریکا می‌باشد (۷). در سال ۲۰۰۲ یک‌پنجم پرونده‌های دادخواهی و شکایات در آمریکا مربوط به خطاهای دارویی بوده است (۲). طبق آمار ارائه شده در اروپا، ۴۰/۸ درصد خطاهای دارویی مربوط به آماده‌سازی داروها بود، که از این‌ین، ۳۸/۷ درصد شامل داروهای پرخطر در بخش اطفال بودند. کمتر از نیمی از خطاهای دارویی رخداده در بخش اطفال باعث عوارض متوسط تا خفیف و تقریباً ۷۴/۹ درصد بدون هیچ‌گونه آسیبی بود (۸). در بخش‌های مراقبت ویژه نوزادان هم ۷ درصد خطاهای دارویی منجر به ایجاد آسیب به بیمار می‌شود (۱).

پرستاران به طور متوسط ۴۰ درصد زمان خود را در بیمارستان صرف دادن دارو می‌کنند. دادن دارو از ارکان اساسی و اصلی حرفه پرستاری محسوب می‌شود که مستلزم داشتن مهارت علمی و عملی کافی، به کارگیری تکنیک صحیح و توجه و رسیدگی به بیمار می‌باشد (۹). علیرغم تلاش دانشگاه‌ها جهت تجویز اینمن داروها، دانشجویان پرستاری مرتکب خطا می‌شوند و تحقیقات انجام شده در این زمینه نشان‌دهنده‌ی بالا بودن میزان اشتباهات دارویی در پرستاران پرستاری و پرستاران است. پرستاران به عنوان کسانی که بیشترین ارتباط را با بیماران دارند، نقش مهمی در پیشبرد اهداف مراقبتی ایفا می‌کنند. بنابراین، ارتقا کیفیت آگاهی پرستاران حائز اهمیت است. دستیابی به کیفیت بالای عملکرد نیازمند آن است که حداکثر دانش و مهارت لازم را کسب کنند (۱۰). در این‌ین دانشجویان پرستاری نیز به عنوان جزئی از اعضای تیم بهداشتی درمانی می‌توانند در بروز اشتباهات دارویی دخیل باشند و مطالعات انجام شده در خصوص میزان، نوع و علل این اشتباهات توسعه دانشجویان پرستاری نشان داده است که کمود اطلاعات دارویی شایع‌ترین علت آن بوده است (۱۱). از نظر تئوری هم، همه اشتباهات دارویی قابل پیشگیری هستند و از آنجایی که مشکل اشتباهات دارویی

در مرکز آموزشی درمانی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی ارومیه حضور یابند و سابقه آموزش الکترونیکی در مورد خطای دارویی را نداشته باشند. معیارهای خروج از پژوهش، عدم شرکت ۲ بار در طول دوره آموزش الکترونیکی و کارورزی و عدم پاسخگویی به سوالات پرسشنامه بود. جلوگیری از انتقال اطلاعات از بین ۴ گروه گروه اول و دوم به عنوان گروه کنترل و سوم و چهارم به عنوان گروه مداخله در نظر گرفته شدند. قبل از مداخله از دو گروه کنترل و مداخله پیش‌آزمون با استفاده از پرسشنامه‌های آگاهی و نگرش در دانشکده پرستاری (قبل از شروع کارورزی) به عمل آمد. برنامه‌های کارورزی در عرصه اطفال طبق برنامه مصوب وزارت بهداشت به صورت ۳ هفته ۵ روزه در بخش‌های اطفال بود. در گروه کنترل عملکرد دانشجویان با استفاده از چکلیست در هفته اول (پیش‌آزمون) و هفته سوم (پس‌آزمون) بررسی شد.

ابزار گردآوری داده‌ها در این مطالعه، پرسشنامه پژوهشگر ساخته بود، مشتمل بر ۴ بخش شامل مشخصات فردی، بررسی "آگاهی" بر اساس دستورالعمل ایمنی بیمار شامل ۲۰ سؤال به صورت چهارگزینه‌ای و ۴ سؤال به صورت صحیح و غلط با نمره دهی ۱=پاسخ درست و ۰=پاسخ غلط و پرسشنامه "نگرش" شامل ۲۰ گویه تهیه شده با بررسی متون و مقالات با مقیاس لیکرت پنج گزینه‌ای (کاملاً موافق=۵، موافق=۴، نظری ندارم=۳، مخالف=۲، کاملاً مخالف=۱) که در ۵ سؤال نمره دهی به صورت معکوس بود و عملکرد به صورت چکلیست تهیه شده بر اساس دستورالعمل ایمنی بیمار و خطمنشی دارودرمانی با عنوان پیشگیری از خطای دارویی در بخش اطفال شامل ۵۰ گویه با مقیاس ۲ گزینه‌ای (رعایت شد=۰، رعایت نشد=۱) بود.

جهت تعیین روابی پرسشنامه‌های آگاهی و نگرش و چکلیست عملکرد از روش اعتبار محتوا استفاده شد؛ بدین ترتیب که محتوای مطالعه جهت نظرخواهی در اختیار ۷ نفر از اساتید (۵ نفر هیئت‌علمی دانشکده پرستاری و ۲ نفر دکترای داروشناسی) قرار گرفت و پس از دریافت نظرات، اصلاحات مدنظر آن‌ها اعمال شد. برای بررسی روابی محتوایی به شکل کمی، از نسبت روابی محتوا (CVR) و شاخص روابی محتوا (CVI) استفاده شد. بر اساس جدول لوشه برای تعیین حداقل ارزش شاخص نسبت روابی محتوا، عبارتی که نسبت آن‌ها از ۰/۴۲ بالاتر بود و حفظ گردید (۱۸). شاخص روابی محتوا بر اساس والتس و باسل برای پرسشنامه آگاهی، نگرش و عملکرد به ترتیب ۰/۸۶، ۰/۷۹ و ۰/۸۰ تعیین شد (۱۹).

در این تحقیق به منظور تعیین پایابی پرسشنامه‌های "آگاهی و نگرش" از روش آزمون مجدد و آلفای کرونباخ استفاده شد که ابتدا پرسشنامه توسط ۱۰ نفر از دانشجویان پرستاری به‌غیراز شرکت‌کنندگان در پژوهش تکمیل شد، سپس به فاصله یک هفته

سازمان‌دهی مجدد و تجدید ساختار فعالیت‌های یادگیری مختلف جدید معرفی شده است. یادگیری الکترونیکی به فراگیران باعث افزایش دسترسی به اطلاعات، آموزش شخصی، تعامل و افزایش راحتی یادگیرنده می‌گردد (۱۷). در ایران نیز بیشتر دانشگاه‌ها در حال به کارگیری گسترده این فناوری هستند (۱۶). تا همین اواخر، مطالعات نسبتاً اندکی در مورد بروز خطاهای دارویی و ارزیابی پیشگیری از این اشتباهات در کودکان بیمار در مقایسه با جمعیت بزرگ‌سالان انجام شده است (۳). در ایران مطالعاتی در خصوص عوامل مرتبط با خطاهای دارویی در بخش‌های نوزادان و مراقبت ویژه نوزادان انجام شده است. از آنجاکه کودکان و نوزادان جزء گروه آسیب‌پذیر جامعه هستند و همان‌طور که در مطالعات ذکر شده است، فرایند دارودرمانی در آن‌ها پیچیده و مستلزم قدم‌های چندگانه است، یک خطای جزئی در این فرایند ممکن است در این گروه تأثیرات قابل توجهی داشته باشد (۱).

بنابراین این مطالعه باهدف تعیین تأثیر آموزش الکترونیکی بر آگاهی، نگرش و عملکرد دانشجویان پرستاری در پیشگیری از خطاهای دارویی بخش اطفال در ارومیه انجام شد.

مواد و روش کار

بعد از کسب مجوز شروع کار از شورای پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی ارومیه، پژوهشگران با معرفی خودشان به واحدهای موردنظر و توضیح اهداف طرح، نظر آن‌ها را به شرکت در پژوهش جلب کردند. نکات لازم در مورد محرمانه بودن اطلاعات، عدم نیاز به درج نام و نام خانوادگی در پرسشنامه و حق کناره‌گیری آن‌ها در هر مرحله از تحقیق بیان گردید و رضایت‌نامه آگاهانه از فرایگیران جهت شرکت در پژوهش گرفته شد.

مطالعه حاضر از نوع نیمه تجربی با طرح دوگروهی پیش و پس‌آزمون است. دانشجویان پرستاری ترم ۸ در ترم بهار ۱۳۹۵ نمونه‌های این مطالعه را تشکیل می‌دادند که به صورت تمام شماری و به تعداد ۴۰ نفر وارد این مطالعه شدند. پس از تصویب طرح پژوهش و تأیید کمیته اخلاقی دانشگاه و اخذ مجوز کتبی از مسئولین دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ارومیه، دانشجویان پرستاری دوره کارورزی بخش کودکان بعد از هماهنگی با مدیر گروه مربوطه و به صورت تصادفی بر اساس اعداد زوج شماره دانشجویی به ۴ گروه ۱۰ نفره تقسیم شدند، سپس دو گروه اول کارورزی گروه کنترل و ۲ گروه آخر، گروه مداخله در نظر گرفته شدند. به دو گروه مداخله و کنترل تقسیم شدند. معیارهای ورود به پژوهش شامل موارد زیر بود: شرکت‌کنندگان باید دانشجوی دانشگاه علوم پزشکی ارومیه بوده و واحد کودک سالم و بیمار را گذرانده و واحد کارورزی در عرصه اطفال را بر اساس برنامه‌ریزی انجام شده انتخاب کرده و

تلگرام بود. قابل ذكر است آموزش الکترونیکی به صورت گروهی (۱۰ نفر) برای هر گروه کارورز در عرصه انجام می شد حضور غیاب دانشجویان در هر جلسه آموزشی بررسی و تأیید می شد. جهت مرور مطالب جلسات قبل در ۱۵ دقیقه ابتدایی هر جلسه پرسش و پاسخ انجام می شد و در پایان هر جلسه مطالب جلسه آینده به صورت PDF به دانشجویان ارسال می شد و از آنان خواسته می شد به کanal مراجعه و مطالب آموزشی را دریافت و مطالعه نمایند. قابل ذکر است که پاسخ برخی از سوالات در رابطه با مشکلات مطرح شده در همان روز نیز به دانشجویان پاسخ داده می شد. محتوى آموزشی از کتب معتبر فارماکولوژی و کتاب دستورالعمل اینمی بیمار و پرستاری که مورد تأیید، پژوهشکان و استادی پرستاری بودند، جمع آوری گردید (جدول ۱).

مجدداً پرسشنامه با پاسخ توسط همان دانشجویان پرستاری تکمیل گردید که ضریب به دست آمده برای آنها به ترتیب برای آگاهی و نگرش ۰/۹۶ و ۸۸/۰ بود. همچنین از روش همبستگی بین مشاهده‌گران با مشاهده هم‌زمان دو مشاهده‌گر نیز برای چکلیست استفاده گردید که برای ده دانشجوی پژوهشگر و همکار پژوهشگر به طور هم‌زمان و مستقل از هم هر دو چکلیست را برای آنها تکمیل نمودند که ضریب همبستگی ۰/۸۹=۳ محاسبه شد.

در گروه مداخله آموزش الکترونیکی خطاهاي دارويي و دستورالعمل پیشگیری از خطاهاي دارويي ۳ هفته قبل از شروع کارورزی انجام شد، مداخله آموزشی الکترونیکی به صورت ۹ جلسه ۶۰ دقیقه‌ای در طی سه بار در هفته (شنبه، دوشنبه و چهارشنبه) به صورت آنلاین با ایجاد یک کanal آموزشی جهت بحث گروهی و تبادل نظرات و یک کanal دیگر فقط جهت ارائه مطالب آموزشی در

جدول (۱): محتوى آموزش الکترونیکی به تفکیک جلسات آموزشی

مطالب	هر هفت	روز
تعريف اینمی بیمار، خطای دارویی و شیوع آن	۱	
انواع خطای دارویی	۲	اول
دلایل بروز خطای دارویی	۳	
شناخت داروهای پرخطر بخش اطفال و نکات لازم در مورد ثبت و اجرا	۴	
آشنایی با سیستم ثبت خطای دارویی	۵	دوم
نحوه گزارش در صورت بروز خطای دارویی	۶	
شناخت داروهای رایج بخش کودکان بر اساس بیماری‌های رایج در بخش (داروهای نارسایی قلبی و مشکلات تنفسی)	۷	
شناخت داروهای رایج بخش کودکان بر اساس بیماری‌های رایج در بخش (انتی‌بیوتیک‌های مهم و الکترولیت‌ها)	۸	سوم
شناخت داروهای رایج بخش کودکان بر اساس بیماری‌های رایج در بخش (کورتیکواستروئیدها و ضددردها)	۹	

داده‌ها با توجه به نتایج آزمون شاپیرو-ویلک) با آزمون‌های ویلک اکسون، من ویتنی و مجذور کای دو انجام گردید.

یافته ها

واحدهای پژوهش در دو گروه کنترل و مداخله از نظر سن، جنس، نمره فارماکولوژی، سابقه کار، سابقه خطاهاي دارويي و مشاهده‌ی خطای دارویی دیگران بر اساس آزمون‌های من ویتنی و مجذور کای تفاوت معنی‌داری با یکدیگر نداشتند (جدول ۲).

پس آزمون آگاهی و نگرش در روز آخر کارورزی در گروه مداخله توسط خود پژوهشگران به عمل آمد. در گروه مداخله نیز عملکرد دانشجویان با استفاده از چکلیست در هفته اول (پیش‌آزمون) و هفته سوم (پس‌آزمون) توسط همکار پژوهشگر به صورت نامحسوس بررسی شد. در گروه کنترل، دانشجویان فقط آموزش‌ها سنتی و روتین بخش را توسط مریبی و پرستار مریبوطه دریافت کرده و با دوره کارورزی را بدون آموزش الکترونیکی گذراندند. داده‌های به دست آمده، پس از ثبت، توسط نرم‌افزار SPSS ویرایش ۲۱، با آزمون‌های نایارامتری (به دلیل غیرنرمال بودن توزیع

جدول (۲): مقایسه مشخصات جمعیت شناختی بین دو گروه مداخله و کنترل

آزمون آماری من ویتنی	گروه مداخله	گروه کنترل		متغیر
		انحراف معیار \pm میانگین	انحراف معیار \pm میانگین	
۰/۱۱۸	۲۳/۰۴ \pm ۱/۲۲	۲۳/۷۷ \pm ۱/۷۲	سن	
۰/۵۲۲	۱۷/۶۲ \pm ۲/۴۰	۱۶/۷۶ \pm ۲/۱۹	نمره فارماکولوژی	
۰/۱۰۵	۱۵/۸۹ \pm ۰/۷۱	۱۴/۷۴ \pm ۲/۸۳	معدل کل	
آزمون آماری کای دو	تعداد (درصد)	تعداد (درصد)	متغیر	
۰/۳۳۷	(٪) ۱۱/۱۲	(٪) ۷۲/۷۱۶	مرد	
	(٪) ۸۸/۹۱۶	(٪) ۲۷/۳۶	زن	
۰/۲۶۴	(٪) ۱۹/۸	(٪) ۲۷/۵۱۱	سابقه خطای دارویی	
۰/۲۶۷	(٪) ۳۳/۳۱۴	(٪) ۳۷/۵۱۵	سابقه مشاهده خطای دارویی	
۰/۷۷۶	(٪) ۲/۴۱	(٪) ۷/۵۳	دوره‌ای در ارتباط با اینمنی بیمار*	
آزمون دقیق فیشر				

ویتنی در مقایسه میانگین نمرات آگاهی، نگرش و عملکرد بین دو گروه کنترل و مداخله تفاوت معنی‌داری را نشان داد ($p < 0.05$). (جدول ۳).

آزمون آماری من ویتنی قبل از مداخله در مقایسه میانگین نمرات آگاهی، نگرش و عملکرد بین دو گروه کنترل و مداخله تفاوت معنی‌داری را نشان نداد ($p > 0.05$). بعد از مداخله آزمون آماری من

جدول (۳): مقایسه میانگین نمرات آگاهی، نگرش و عملکرد بین دو گروه مداخله و کنترل

آزمون آماری من ویتنی	گروه مداخله	گروه کنترل		متغیر
		انحراف معیار \pm میانگین	انحراف معیار \pm میانگین	
$p = 0.861$	۱۷/۶۲ \pm ۲/۴۰	۱۷/۰۵ \pm ۲/۷۵	آگاهی قبل از مداخله	
$p = 0.01$	۱۹/۶۲ \pm ۲/۴۹	۱۷/۲۰ \pm ۲/۵۹	آگاهی بعد از مداخله	
$p = 0.778$	۴۷/۴۴ \pm ۱۵/۴۴	۴۷/۶۸ \pm ۱۳/۳۰	نگرش قبل از مداخله	
$p = 0.001$	۵۵/۲۹ \pm ۵/۶۴	۴۹/۱۱ \pm ۵/۴۵	نگرش بعد از مداخله	
$p = 0.118$	۳۲/۲۰ \pm ۵/۶۶	۳۲/۳۲ \pm ۵/۸۹	عملکرد قبل از مداخله	
$p = 0.022$	۴۶/۶۶ \pm ۶/۰۶	۳۴/۲۲ \pm ۵/۹۹	عملکرد بعد از مداخله	

مداخله درون گروه مداخله در میانگین نمرات آگاهی، نگرش و عملکرد تفاوت معنی‌داری را نشان داد ($p < 0.05$). (جدول ۴).

آزمون آماری ویک آکسون قبل و بعد از مداخله درون گروه کنترل در میانگین نمرات آگاهی، نگرش و عملکرد تفاوت معنی‌داری را نشان نداد ($p > 0.05$). آزمون آماری ویک آکسون قبل و بعد از

جدول (۴): مقایسه میانگین نمرات آگاهی، نگرش و عملکرد درون دو گروه مداخله و کنترل

آزمون آماری ویک آکسون	بعد از مداخله	قبل از مداخله		گروه	متغیر
		انحراف معیار \pm میانگین	انحراف معیار \pm میانگین		
۰/۳۰۱	۱۷/۲۰ \pm ۲/۵۹	۱۷/۰۵ \pm ۲/۷۵	۱۷/۰۵ \pm ۲/۷۵	آگاهی	آگاهی
۰/۶۶۲	۴۹/۱۱ \pm ۵/۴۵	۴۷/۶۸ \pm ۱۳/۳۰	۴۷/۶۸ \pm ۱۳/۳۰	نگرش	کنترل
۰/۱۱۵	۳۴/۲۲ \pm ۵/۹۹	۳۲/۳۲ \pm ۵/۸۹	۳۲/۳۲ \pm ۵/۸۹	عملکرد	
۰/۰۰۳	۱۹/۶۲ \pm ۲/۴۹	۱۷/۶۲ \pm ۲/۴۰	۱۷/۶۲ \pm ۲/۴۰	آگاهی	
۰/۰۱۵	۵۵/۲۹ \pm ۵/۶۴	۴۷/۴۴ \pm ۱۵/۴۴	۴۷/۴۴ \pm ۱۵/۴۴	نگرش	مداخله
۰/۰۱۰	۴۶/۶۶ \pm ۶/۰۶	۳۳/۲۰ \pm ۵/۶۶	۳۳/۲۰ \pm ۵/۶۶	عملکرد	

بحث و نتیجه‌گیری

همكاران باهدف بررسی تأثیر آموزش در محبيط مجازی بر نگرش دانشجویان پرستاري نسبت به آموزش مجازی انجام گردید، حاکي از آن بود که ميانگين نمره های نگرش در گروه آموزش مجازی بيش از ميانگين نمره های نگرش در گروه آموزش سنتي بود (۲۵). در همين راستا ابوايراب و همكاران^۳ در مطالعه خود با بررسی اثربخشی ۷ جلسه برنامه آموزش تصویری آنلайн در جهت بهبود فرهنگ ايماني بيمار در ميان يك گروه از پرستاران اردنی نشان دادند که بعد از مداخله آموزشی ميزان نگرش سرزنش آميز پرستاران نسبت به افراد گزارش دهنده خطاها کاهش يافته بود و بعد از مداخله ميزان گزارش حوادث ناگوار، افزايش معني داري داشت (۲۶). در اين زمينه نظام آبادي و همكاران در مقاله مروري خود بيان مي كنند که آموزش الکترونیکی در هر شکلی که ارائه شود يك تجربه استاندارد و مؤثر را فراهم مي نماید قادر است، ضمن ايجاد يادگيري درازمدت و ثبات يادگيري، دقت، نگرش مثبت و عملکرد صحيح را در پرستاران افزایش داده و در انتقال دانش آموخته شده به حيطة بالين، بسيار موفق عمل کند (۲۷). بنابراین به کارگيري روش آموزش الکترونیکي با بهبود نگرش مثبت شرکت كنندگان مي تواند جايگزين يا روش ترکيبي مؤثری برای ايجاد يادگيري مهارت های باليني پرستاران گردد.

پژوهش حاضر مانند بيشتر مطالعات بر تأثیر استراتژي آموزش الکترونیکی بر عملکرد دانشجویان پرستاری تأکيد می کرد. برای مثال نتایج مطالعه تأثیر آموزش الکترونیکی در يادگيري ارزیابي زخم فشاری توسيط مورتنی^۴ و همكاران نشان داد که رو يك درآموزش الکترونیک با استفاده از وب در مقایسه با روش سنتی مؤثرتر می باشد (۲۸). علاوه بر اين يافته های پژوهش جوناس و بورنس^۵ در انگلستان نشان داد که استفاده از آموزش الکترونیکی بر يادگيري و اجراء مدیريت درد در کودکان در ميان کارکنان پرستاري مؤثر است (۲۹). مشابه اين مطالعه هم بلوم فيلد^۶ و همكاران نشان دادند که يادگيري با کمک کامپيوتر روش مؤثری در آموزش هم تئوري و هم عملی شستن دست در دانشجویان پرستاري می باشد (۲۷). در مطالعه متianiin و همكاران^۷ (۲۰۱۴) باهدف ارزیابي کفایت دوره های آموزش مبنی بر وب در مورد اجراء داروها بر روی ۲۴۴ دانشجوی پرستاري بر افزایش صلاحیت دانشجویان در ۴ حيطة تأکيد می کرد که شامل: داروشناسي پایه ای، داروهای وریدی و انفوزیون، داروهای اپی دورال و ترانسفسوزیون خون بودند (۲۴). در مطالعه اديگر هم

نتایج مطالعه حاضر نشان داد که کارآيی برنامه آموزش الکترونیکی بر آگاهی، نگرش و عملکرد دانشجویان پرستاری در زمينه پیشگیری از خطاهاي دارويي تأثیر مثبت است، با توجه به اين که نمره آگاهی در گروه مداخله افزایش تقريباً ۱۰/۴ درصدی را نسبت به گروه کنترل داشت، و افزایش معنی داري در ميانگين آگاهی دانشجویان پرستاری در مورد پیشگیری از خطا دارويي در بخش اطفال نسبت به قبل از مداخله وجود داشت. در سال های اخیر انجام مطالعات بروی خطاهاي دارويي به علت تأثیری که اين خطاهاي در ميزان مرگ و میر، ناتوانی و هزينه های بيمارستانی دارند از اهمیت و پژوهه های بخوردار است (۹).

در تأييد يافته فوق مطالعه هاشمي پرست و همكاران در سال ۱۳۹۵ نشان داد که آموزش الکترونیکی باعث افزایش آگاهی پرسنل بيمارستانی در مورد کنترل عفونت بيمارستانی می گردد (۲۰). نتایج مطالعه سانگ^۱ و همكاران در کره هم نشان داد که يادگيري الکترونیکی تركيبي بر افزایش دانش پرستاران در خصوص دارودرمانی مؤثر است (۲۱). ولی در مطالعه تدریس و همكاران مقایسه تأثیر ترياز به روش سخنرانی و نرمافزار چند رسانه ای بر يادگيري پرستاران حاکي از تأثیر بهتر آموزش به شيوه سخنرانی نسبت به آموزش مجازی بود (۲۲)، که مغایر با يافته های پژوهش حاضر است. البته اين احتمال هم وجود دارد که جديد بودن و نا آشنا بودن به روش الکترونیک نسبت به روش سخنرانی بتواند تفاوت ميانگين نمره يادگيري فرآيند در آموزش الکترونیک را توجيه کند. لی و همكاران در پژوهش خود نشان دادند که، آموزش الکترونیک در مقایسه با روش سخنرانی باعث افزایش ميزان رضایتمندی و آگاهی دانشجویان گردد (۲۳).. همسو با مطالعه مانيز متianiin ساري و همكاران^۲ (۲۰۱۴) نيز بيان کردد که در مقابل صلاحیت خوب دانشجویان پرستاري در مورد اصول اوليه دارودرمانی، آن ها کمترین آگاهی را در مورد عوارض و سينرژيسیم داروها دارند (۲۴). بنابراین با توجه به اهمیت افزایش آگاهی، مي توان با به کارگيري روش های به روز مانند آموزش الکترونیکی باهدف آگاهی از نحوه آماده سازی داروها، نحوه اجرا و پيگيري داروهای اجرائي در کاهش تعداد خطاهاي دارويي گام بزرگی برداشت.

در ارتباط با نگرش در آموزش الکترونیکی پیشگیری از خطا دارويي، نتایج حاضر بيانگ وجود اختلاف آماري معنی دار بين نمره نگرش قبل و بعد از آموزش در گروه مداخله بود. نتایج برهاني و

¹ Sung et al² Mettiainen Sari et al³ AbuAlRub et al⁴ Morente et al⁵ Jonas & Burns⁶ Bloomfield et al⁷ Mettianen et al

محدودیت‌های این مطالعه، امکان دسترسی دانشجویان پرستاری گروه الکترونیک به منابع آموزشی بود که برای غلبه بر این محدودیت از طریق تلفنی، اینترنت (گفتگوی همزمان در اتاق گفتگو و یا ارسال نامه الکترونیکی) سوالات آن‌ها با پژوهشگر و سایر فراغیران در میان گذاشته شد از سوی دیگر در مرحله تدوین محتوا، پژوهشگران سعی و تلاش خوبی را به عمل آورده بودند تا محتوا از معترض‌ترین و جدیدترین منابع تهیه شود، بهطوری‌که تمام نیازهای آموزشی دانشجویان در مورد پیشگیری از خطای دارویی را پوشش دهد. تا نیاز به مراجعه به سایر منابع آموزشی نباشد. همچنانی به دلیل امکان تداخل در گروه‌های مداخله و کنترل و جلوگیری از انتقال اطلاعات، گروه اول و دوم به عنوان گروه کنترل و سوم و چهارم به عنوان گروه مداخله در نظر گرفته شدند. با توجه به نتایج این مطالعه پیشنهاد می‌شود که در مطالعه دیگری از سایر محتوا شامل فیلم، صدا و انیمیشن و نیز از روش‌های ترکیبی آموزش مانند آموزش الکترونیکی و سخنرانی و غیره و نیز با مطالعه بر روی تعداد بیشتر دانشجویان جهت تعیین‌پذیری بیشتر استفاده شود.

تشکر و قدردانی

بدین‌وسیله از معاونت پژوهشی دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه به جهت حمایت مالی این طرح به شماره ۲۸/۶/۲۲۶۶ و همچنین دانشجویان پرستاری شرکت‌کننده در پژوهش که نتایج به دست آمده حاصل همکاری صمیمانه‌ی آنان است، سپاسگزاری می‌کنیم.

توسط سایین و همکاران^۴ در سال ۱۳۹۷ نیز باهدف تعیین تأثیر دو روش مختلف ارزیابی ایمنی در اجرای داروها در دانشجویان پرستاری کشور آمریکا نشان داد که ترکیب دو روش ارزیابی مبتنی بر وب و ارزیابی بر اساس مهارت و عملکرد می‌تواند یک روش ارزیابی خوبی برای اطمینان از اجرای ایمن داروها باشد (۳۰). مطالعه‌ای متضاد با پژوهش حاضر که بر نبود تأثیر آموزش الکترونیکی در عملکرد پرستاران و دانشجویان پرستاری تأکید داشته باشد، یافت نشد.

در کل می‌توان نتیجه گرفت که از آنجایی که فرایند دارودارمانی یکی از اقدامات رایج پرستاری در بخش‌های کودکان محسوب می‌شود، بهمنظور پیشگیری از بروز این خطاهای در گروه دارویی کودکان، افزایش شناخت و آگاهی در خصوص خطاهای دارویی، داروشناسی و محاسبات دارویی در این بخش‌ها روی می‌دهد، از سوی پرستاران لازم و ضروری قلمداد می‌گردد، که این یکی از موارد کاربردی و مهم در بالین در حین ارائه مراقبتهای پرستاری است. درنهایت اشتباہات دارویی، هرچند جزئی، می‌تواند باعث عوارض در بیماران شود و برای کاهش آن، اول؛ برگزاری کلاس‌های بازآموزی در ارتباط با اطلاعات داروشناسی و اصلاح فرایند آموزش، تشویق و ترغیب دانشجویان پرستاران به این آموزش‌ها و دوم؛ لزوم تجدیدنظر در دارودارمانی در پایان برنامه‌های پرستاری در سطح کارشناسی برای بهبود مهارت تجویز دارو در دانشجویان و برای حمایت از توانایی پرستاران جدید برای تطابق با وظایف تجویز دارو پیشنهاد می‌شود. همچنین به نظر می‌رسد شرایط کاری پرستاران نیازمند تغییراتی در جهت پیشگیری از خطاهای انسانی در ایمنی بیمار مخصوصاً کودکان می‌باشد.

Reference:

1. Taheri E, Nourian M, Rasouli M, A. K. The Study of Type and Amount of Medication Errors in Neonatal Intensive Care Units and Neonatal units. Iran J Crit Care Nurs 2013;6(1): 21-8. (Persian)
2. Ebrahimpour F, Shahrokhi A, Ghodousi A. Patients' safety and nurses' medication administration errors. IJFM 2014;20(1): 401-8. (Persian)
3. Alomari A, Wilson V, Davidson P, J L. Families, nurses and organisations contributing factors to medication administration error in paediatrics: a literature review. In Pract Develop J 2015;5(1): 14-1.
4. McBride-Henry K, Foureur M. Medication administration errors: understanding the issues. Aust J Adv Nurs 2006;23(3): 33.
5. Lerner RB, Carvalho M, Vieira AA, Lopes JM, Moreira ME. Medication errors in a neonatal intensive care unit. J Pediatr (Rio J) 2008;84(2): 166-70.
6. Mohammadi M, Mahbubi M, Akbarzadeh A, Kazemi M, Mohammadi H, Bakhtiari A, et al. Study medication errors in health centers in

^۴ Sabin et al

- Kermanshah. Health Image J 2014;5(2): 15-21.. (Persian)
7. Pham JC, Aswani MS, Rosen M, Lee H, Huddle M, Weeks K, et al. Reducing medical errors and adverse events. Annu Rev Med 2012;63: 447-63.
8. Rishoej RM, Almarsdottir AB, Christesen HT, Hallas J, Kjeldsen LJ. Medication errors in pediatric inpatients: a study based on a national mandatory reporting system. Eur Paediatr J 2017;176(12): 1705-697.
9. Yaghoobi Maryam, Navidian Ali, Charkhat-Gorgich EnamAl-Hagh, Chackerzahi Farshad, Salehiniya Hamid. Survey of medication errors in nursing student and reasons for not reporting it from their perspective. Nursing and Physician Quarterly in Razum 2014;6(3): 11-5. (Persian)
10. Ebrahimi Rigi Tanha Z, Baghaei R, A F. Frequency and type of medication errors made by nursing students of Urmia University of Medical Sciences in 2011. J Urmia Nurs Midwifery Fac 2011;1(2): 139 -44. (Persian)
11. Pourghane P, Rajabpour -Nikfam M. Experiences of Nursing Students and Clinical Teachers about Clinical pharmacology course: A Qualitative Study. Res Med Educ 2016;8(3): 53-60. (Persian)
12. Di Simone E, Giannetta N, Spada E, Bruno I, Dionisi S, Chiarini M, et al. [Prevention of medication errors during intravenous drug administration in intensive care units: a literature review.]. Recenti progressi in medicina 2018;109(2): 103-7.
13. Keers RN, Williams DS, Cooke J, MD A. Causes of Medication Administration Errors in Hospitals: a Systematic Review of Quantitative and Qualitative Evidence. Drug Saf 2013;36: 1045-67.
14. Purfarzad Z, Farahani M ,Ghamari zare Z, Ghorbani M. The Effect of Using Feedback Strategies with an Emphasis Pharmaceutical Care standards on Nursing Students Knowledge and their Medication Errors. Iran J Med Educ 2013;13(7): 577-87. (Persian)
15. Haghighe Maryam, Sabety Fahimeh, Tahery Norallah, Haghighezadeh Mohammadhosseini. Comparison the Efficacy of Lecture and Cooperative Teaching Method such as Jigsaw Puzzle on Learning and Satisfaction within Nursing Students. Jundishapur Educ Develop Quarterly 2014;5(3).14-22. (Persian)
16. Banihashem Syed-kazem, Farokhitirandaz Sosan, Shahalizadeh Mohammad, Mashhadi Moloud. The Effect of E-learning on Students' Creativity. IJVLMS 2015;5(4): 61-53. (Persian)
17. Karakus Zeynab, Ozer Zeynab. The Impact of E-Learning on Medication Administration of Nursing Students: What Recent Studies Say? International Journal of Social, Behavioral, Educational, Economic and Management Engineering 2014;8(5): 1267-9.
18. Lawshe CharlesH. A quantitative approach to content validity. Personnel psychol 1975;28(4): 563-75.
19. Yaghmaei Farideh. Critical review of psychometric properties in research questionnaires. Fac Nurs Midwifery Quarterly 2006;16(52): 75-66. (Persian)
20. Hashemiparast MS, Sadeghi R, Ghaneapur M, Azam K, Tol A. Comparing E-learning and Lecture-Based Education in Control of Nosocomial Infections. J Payavard Salamat 2016;10(3): 230-8. (Persian)
21. Sung YH, Kwon IG, Ryu E. Blended learning on medication administration for new nurses integration of e-learning and face-to-face

- instruction in the classroom. *Nurse Educ Today* 2008;28(8): 943-52.
22. Tadrisi SD, Siavash Vahabi Y GS, Ebadi A, M. DMS. Comparing the effect of triage education in lecture and multimedia software on nurses learning. *Iran J Critic Care Nurs* 2010;4(10): 12-7.
23. Lee T-Y, Lin F-Y. The effectiveness of an e-learning program on pediatric medication safety for undergraduate students: A pretest–post-test intervention study. *Nurse Educ Today* 2013;33(4): 378-83.
24. Mettiäinen S, Luojus K, Salminen S, Koivula M. Web course on medication administration strengthens nursing students' competence prior to graduation. *Nurse Educ Pract* 2014;14(4): 368-73.
25. Borhani F, Vatanparast M, R. AAS. The effect of training in virtual environment on nursing students attitudes toward virtual learning and its relationship with learning style. *Iran J Med Educ* 2012;12(7): 508-17. (Persian)
26. AbuAlRub RF, Abu Alhijaa EH. The impact of educational interventions on enhancing perceptions of patient safety culture among Jordanian senior nurses. *Nurs Forum* 2014;49(2): 139-50.
27. Bloomfield J, Roberts J, While A. The effects of computer assisted learning versus conventional methods on the acquisition and retention of hand washing theory and skills in pre-qualification nursing students: a randomized controlled trial. *Int J Nurs Stud* 2010;47: 287-94.
28. Morente L, Morales-Asencio JM, Veredas FJ. Effectiveness of an e-learning tool for education on pressure ulcer evaluation. *J Clin Nurs* 2014;23(13-14): 2043-52.
29. Jonas D, Burns B. The transition to blended e-learning. Changing the focus of educational delivery in children's pain management. *Nurse Educ Pract* 2010;10: 7-1.
30. Sabin M, Weeks KW, Rowe DA, Hutton BM, Coben D, Hall C, et al. Safety in numbers 5: evaluation of computer-based authentic assessment and high fidelity simulated OSCE environments as a framework for articulating a point of registration medication dosage calculation benchmark. *Nurse Educ Pract* 2013;13(2): 65-55.

THE EFFECT OF E-LEARNING ON THE KNOWLEDGE, ATTITUDE AND PRACTICE OF NURSING STUDENTS ABOUT THE PREVENTION OF DRUG ERRORS IN THE PEDIATRIC UNIT

Sima Pourteimour¹, Masumeh Hemmati Maslakpak², Madineh Jasemi³

Received: 07 Nov, 2017; Accepted: 29 Mar, 2018

Abstract

Background & Aims: Drug mistakes are a potentially hazardous event for patient safety, especially in children, which requires special attention from care providers due to the high level of damage. Therefore, this study was conducted to determine the effect of e-learning on drug students' knowledge, attitude and practice in nursing students in the pediatric units in 2016.

Material & Methods: In this quasi-experimental study, 40 nursing students from the 8th nursing and midwifery faculty of Urmia were randomly divided into intervention and control groups. Then, the first two groups received no intervention but the other two groups received e-learning for 3 weeks before the clinical education. From both groups, pre-test and post-test were performed by a researcher-made questionnaire to assess the level of knowledge and attitude about the prevention of drug errors. A researcher-made checklist was used to determine the level of performance. Validity and reliability of the tools were confirmed. Data analysis was performed using SPSS 21.

Results: The samples were matched according to the variables of age, sex, pharmacology score and total mean. Before the training, there was no significant difference between the two groups in the mean score of knowledge and attitude ($P>0.05$), but after the intervention, the attitude was positive in the intervention group and the level of knowledge was good, with the average of the scores of the variables in the test group increased significantly ($P<0.05$).

Conclusion: The findings of this study emphasize on the necessity of planning and regular implementation of drug eradication prevention programs to maintain and improve the health of the children.

Keywords: E-Learning, Drug Prevention, Knowledge, Attitude, Performance, Nursing Students

Address: Faculty of Nursing and Midwifery

Tel: (+98) 9143898255

Email: simapure@yahoo.com

¹ Msc of neonatal intensive care nursing, Faculty Instructor, Faculty of Nursing and Midwifery, Urmia university of Medical Sciences, Urmia, Iran (Corresponding Author)

² Associate Professor, PhD nursing, Faculty member of Nursing and Midwifery, Urmia university of Medical Sciences, Urmia, Iran

³ Assistant Professor, PhD nursing, Department of Medical Surgical Nursing, Faculty member of Nursing and Midwifery, Urmia university of Medical Sciences, Urmia, Iran