

# تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر سلامت عمومی روان زنان مراجعه‌کننده به مراکز خدمات جامع سلامت حاشیه‌نشین شهرستان خوی در سال ۱۳۹۷

هانیه صفرعلیزاده<sup>۱</sup>, محبوبه صفوی<sup>۲\*</sup>, جمیله محتشمی<sup>۲</sup>, محمدکاظم نایینی<sup>۳</sup>

تاریخ دریافت ۱۳۹۸/۰۱/۲۷ تاریخ پذیرش ۱۳۹۸/۰۵/۱۳

## چکیده

**پیش‌زمینه و هدف:** فقدان مهارت‌ها و توانایی‌های عاطفی، روانی و اجتماعی افراد را در مواجهه با مسائل و مشکلات آسیب‌پذیرتر کرده و آن‌ها را در معرض انواع اختلالات روانی، اجتماعی و رفتاری قرار می‌دهد. در این راستا، هدف پژوهش حاضر بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر سلامت روانی زنان مراجعه‌کننده به مراکز خدمات جامع سلامت در شهرستان خوی بوده است.

**مواد و روش کار:** در این مطالعه مداخله‌ای (تجربی و شبه تجربی) با طرح پیش‌آزمون و پس‌آزمون و با گروه کنترل، به طور تصادفی خوشبای از میان ۴ مرکز خدمات جامع سلامت با جمعیت ۳۹۷۴ نفر از زنان بالای ۱۵ سال، ۲ مرکز به عنوان گروه مداخله و کنترل انتخاب شدند و از هر مرکز ۳۵ نفر از زنانی که برای دریافت خدمات به مرکز مراجعه کرده بودند به طور تصادفی به عنوان نمونه انتخاب شدند. در ابتدا هر دو گروه پرسشنامه ۲۸ سؤالی سلامت عمومی گلدبک را تکمیل کردند و به گروه مداخله در طی ۱۰ جلسه ۹۰ دقیقه‌ای مهارت‌های ۱۰ گانه زندگی آموزش داده شد. اما گروه کنترل هیچ مداخله آموزشی دریافت نکردند. در پایان دوره آموزشی هر دو گروه مجدداً مورد ارزیابی قرار گرفتند.

**یافته‌ها:** قبل از مداخله اختلاف معنی‌داری در سلامت روان بین گروه مداخله و کنترل مشاهده نشد اما بعد از مداخله در سلامت روان بین گروه مداخله و کنترل تفاوت آماری معنی‌دار بود ( $P < 0.05$ ).

**نتیجه‌گیری:** نتایج حاصل از این مطالعه نشان می‌دهد که، اجرای آموزش مهارت‌های زندگی باعث بهبود علائم جسمانی، اضطراب و خواب، افسردگی، کارکرد اجتماعی و سلامت روان در زنان حاشیه‌نشین شده است. توصیه می‌شود آموزش مهارت‌های زندگی در جهت پیشگیری از اختلالات روانی و ارتقاء سلامت روانی افراد ارائه گردد.

**کلیدواژه‌ها:** سلامت روان، حاشیه‌نشین، آموزش، مهارت‌های زندگی، زنان

مجله دانشکده پرستاری و مامایی ارومیه، دوره هفدهم، شماره ششم، پی‌درپی ۱۱۹، شهریور ۱۳۹۸، ص ۴۶۲-۴۵۳

آدرس مکاتبه: تهران، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم پزشکی تهران، دانشکده پرستاری و مامایی، تلفن ۰۲۱۲۲۰۰۶۶۶-۷

Email: h.safaralizadeh96@gmail.com

## مقدمه

به سلامت روان سبب شده است تا مسائل روانی برجسته‌تر شده و بر تعداد موارد اختلالات روانی به طور بارزی افزوده شود. به علاوه در خصوص ضرورت و اهمیت سلامت روان جای هیچ‌گونه تردیدی باقی نمانده است. یکی از مهم‌ترین دلایل اهمیت سلامت روان شیوع بالا، ناتوان‌کننده، بسیار شدید و طولانی اختلالات روانی

امروزه سلامت روان<sup>۱</sup> یکی از مهم‌ترین مسائل بهداشتی به شمار می‌آید. با پیشرفت علم پزشکی موفقیت‌های چشمگیری در زمینه‌ی حفظ سلامت بدن، کاستن از میزان مرگ‌ومیر و بالا بردن میانگین طول عمر حاصل شده است؛ ولی بی‌توجهی نسبت

<sup>۱</sup> دانشجویی کارشناسی ارشد روان پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی آزاد اسلامی تهران، تهران، ایران

<sup>۲</sup> دانشیار مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی آزاد اسلامی تهران، تهران، ایران (نویسنده مستول)

<sup>۳</sup> دانشیار پرستاری، گروه پرستاری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی آزاد اسلامی تهران، تهران، ایران

<sup>۴</sup> دانشیار آمار زیستی، گروه آمار زیستی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران، تهران، ایران

<sup>۱</sup> Mental health

سطح سلامت روان، عوامل تأثیرگذار بر کیفیت زندگی که اجرای مناسب مهارت‌های زندگی می‌باشد، موردنموده قرار گیرد. اهمیت و ضرورت آموزش مهارت‌های زندگی زمانی تعیین می‌شود که این آموزش‌ها بتوانند توانایی‌های اجتماعی و روانی فرد را ارتقاء دهند. این توانایی‌ها کمک می‌کنند افراد به طور مؤثر با چالش‌های زندگی روبرو شده و رفتار مثبت و سازگار با فرهنگ و محیط داشته باشند و سلامت روان خود را تأمین نمایند<sup>(۸)</sup>. آموزش مهارت‌های زندگی نقش اساس را در سلامت روانی ایفا می‌کند و البته زمانی که در یک مقطع رشدی مناسبی ارائه شود نقش برجسته‌تری خواهد داشت. درواقع آموزش مهارت‌های زندگی نقش درمانی دارد<sup>(۹)</sup>. مطالعه‌ای که به بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی<sup>(۱۰)</sup> درزمنیه پیشگیری از اقدام به خودکشی در زنان شهر اردل پرداخته بود، یکی از مهم‌ترین اهداف پژوهش‌های روان‌شناسی را توجه به افزایش سلامت روان خانواده‌ها بهویژه آن‌هایی که آسیب‌دیده و یا در معرض خطرنده مطرح نمود. زنان به عنوان کلیدی‌ترین عنصر هر خانواده نقش تصمیم‌گیرنده سلامت روان در خانواده و جامعه (خود) مراقبتی در سلامت روان) را بر عهده دارند<sup>(۱۱)</sup>. دیویس به این نکته اشاره می‌کند که توانمندسازی روان‌شناسی زنان با آموزش مهارت‌های زندگی به ارتقاء کیفیت مادرانه آنان انجامیده و از مشکلات خانواده می‌کاهد. توانمندسازی زنان به این معنی است که آن‌ها بر شرم بی‌مورد خود چیره شوند؛ کردار و گفتارشان بر از اعتماد به نفس و اطمینان خاطر باشند؛ قادر به ارزیابی درست و شناخت واقعی خوب شتن باشند؛ به استعدادها و تنگتاهای درونی خویش آگاه باشند؛ قدرت رویارویی با دشواری‌ها را داشته باشند؛ از توانایی و قابلیت رسیدن به هدف خویش برخوردار باشند؛ بتوانند با افزایش توانمندی به هدف موردنظر برسند<sup>(۱۲)</sup>.

در رأس و اصلی‌ترین هدف از انتخاب این پژوهش آموزش و ارتقاء سطح فکری جامعه به سمت جنبه‌های مثبت است، به‌گونه‌ای که بتوانیم تأثیرات مثبت این آموزش‌ها را در زمینه قدرت تصمیم‌گیری، تفکرات مثبت و انتخاب بهترین رفتار مشاهده کنیم، به‌گونه‌ای که در شرایط و موقعیت‌های مختلف، افراد جامعه بتوانند دارای عملکرد مناسب و کارآمد باشند<sup>(۱۳)</sup>. در این پژوهش محقق به دنبال آن است تا بررسی کند آیا آموزش مهارت‌های زندگی بر سلامت روان زنان حاشیه‌نشین شهربهای مؤثر است؟ اگر آموزش مهارت‌های زندگی بر سلامت روان زنان حاشیه‌نشین شهر تأثیر داشته باشد کارشناسان می‌توانند با ارائه این آموزش‌ها موجب ارتقاء

است. طبق گزارش مجتمع علمی، حدود نیم میلیارد نفر از مردم دنیا از اختلالات و مسائل روانی رنج می‌برند<sup>(۱)</sup>. پیشگیری از وقوع ناراحتی‌ها و حفظ سلامت روانی به منظور ایجاد یک محیط فردی و اجتماعی سالم و مناسب و همچنین درمان اختلالات جزئی در رفتار که از وقوع بیماری‌های روانی شدید جلوگیری می‌کند، از اهداف اصلی سلامت روان محسوب می‌شوند<sup>(۲)</sup>. مسائل و عوامل اجتماعی متعددی سلامت روانی فرد را تحت تأثیر قرار می‌دهند؛ به همین جهت میزان ابتلاء به اختلالات روانی در بعضی از گروه‌های اجتماعی بیشتر است. مسائلی مانند طبقه اجتماعی، سبک زندگی، محل سکونت، فقر، بیکاری و مهاجرت در سلامت روانی فرد تأثیر می‌گذارد<sup>(۳)</sup>. در این میان گسترش زندگی شهری و ویژگی‌های این نوع زندگی سبب بروز مشکلاتی شده است که می‌تواند سلامت روان شهرنشینان و نیز حاشیه‌نشینان<sup>(۴)</sup> را با خطر مواجه سازد. درواقع معضلات اقتصادی، وجود فقر، مشکلات فرهنگی، نداشتن روحیه تعلق شهری و احساس تعییض از مهم‌ترین مسائل و معضلات دامن‌گیر مناطق حاشیه شهری و تخریب کننده سلامت روان حاشیه‌نشینان هستند. به دلیل بالا بودن انواع ناکامی‌ها و سرخوردگی‌های اجتماعی در بین مردم حاشیه‌نشین، امکان بروز بیماری‌ها و اختلالات روحی و روانی در کنار خشونت و نالمنی ناشی از آن منجر به ایجاد و پیشرفت اختلالات روانی (نگرانی و افسردگی) شده و به دنبال آن منجر به ایجاد هزینه‌های مالی و اجتماعی برای سیستم سلامت و خانواده‌ها می‌شود<sup>(۵)</sup>. مطالعات اپیدمیولوژیکی اجتماعی و روانی انجام‌شده در میان جمعیت حاشیه‌نشین شهر نشان داده‌اند که شلغوی و جمعیت بیش از حد، عدم وجود مسکن مناسب و شرایط محیط زندگی، خود می‌توانند به عنوان عوامل استرس‌زا مزمن عمل کنند که درنهایت منجر به نتایج نامطلوب سلامت روان می‌شوند<sup>(۶)</sup>. مهاجرت و عوامل مرتبط با مهاجرت از جمله سازگاری با محیط جدید، هنجارهای فرهنگی و آشنایی شدن با آن‌ها می‌توانند به عنوان عوامل استرس‌زا شناخته شوند<sup>(۷)</sup>. نوع مطالبات مناطق حاشیه‌نشین، پراکندگی بیماری‌ها، سطوح پایین مراقبت‌های بهداشتی و درمانی و تغذیه نامناسب موجب شده است تا سلامت حاشیه‌نشینان یک موضوع موردنموده وزارت بهداشت و درمان قرار گیرد. از عوارض و نتایج مراحل انتهاهی بیماری‌ها و اختلالات روانی در میان افراد حاشیه‌نشین می‌توان خودکشی یا قتل نافرجام، خشونت<sup>(۸)</sup>، رفتار پرخاشگرایانه و ناتوانی در خودمراقبتی بیان کرد<sup>(۹)</sup>. لازم است در راستای ارتقاء

<sup>۴</sup> Life Skills

<sup>۲</sup> Marginalists

<sup>۳</sup> Violence

و در مجموع از نمره ۲۲ به بالا بیانگر علائم مرضی است. نمره کسب شده از پرسشنامه، میزان سلامت روان فعلی هر فرد را مشخص می‌کند. این پرسشنامه به همراه ضمائم تحقیق در اختیار ۱۰ نفر از اساتید و اعضای هیئت علمی قرار داده شد و درنهایت روایی پرسشنامه مورد تأیید قرار گرفت. جهت تعیین پایایی پرسشنامه، توسط ۱۰ نفر از مراجعه کنندگان به واحد پژوهش تکمیل گردید و پس از ۱۵ روز مجدداً پرسشنامه توسط همان افراد تکمیل شد. سپس به روش اسپیرمون ضرب پایایی ۰/۷۵ محاسبه گردید. برای بی‌بردن به تأثیر آموزش‌ها، نمرات مراجعه کنندگان دو گروه با استفاده از نرم‌افزار spss21 و آزمون T مورد بررسی قرار گرفتند.

### یافته‌ها

در پژوهش حاضر در گروه مداخله (۴۸/۶) درصد و در گروه کنترل (۴۵/۷) درصد نمونه‌ها در رده سنی ۲۰-۲۹ سال قرار داشتند. در هر دو گروه مداخله و کنترل اکثریت با (۹۷/۱) درصد خانه‌دار بودند. میزان تحصیلات اکثرشان در گروه مداخله با (۳۱/۴) درصد و در گروه کنترل با (۴۵/۷) درصد، سواد ابتدایی بود. در هر دو گروه اکثر واحدهای مورد پژوهش متأهل بودند. در گروه مداخله (۳۷/۱) درصد نمونه‌ها دارای دو فرزند و در گروه کنترل (۴۲/۹) درصدشان دارای یک فرزند بودند. اکثر نمونه‌های مورد مطالعه در گروه مداخله و کنترل شغل همسرشان را آزاد اعلام کردند و بیشترین میزان درآمد ماهیانه در گروه مداخله با (۴۲/۹) درصد و در گروه کنترل با (۵۱/۴) درصد میزان درآمد ماهیانه ۵۰۰/۰۰۰ تومان الی ۱/۰۰۰/۰۰۰ تومان بوده است (جدول ۱).

در پژوهش حاضر بهمنظور بررسی هدف مطالعه، نتایج آماری نشان داد که ۳۵ نفر از شرکت کنندگان در گروه مداخله بعد از آموزش در تمام ابعاد سلامت عمومی روان میانگین نمره کمتری نسبت به قبل از آموزش دریافت کردند، در حالی که در گروه کنترل میانگین نمره ابعاد سلامت عمومی روان در نوبت اول نسبت به نوبت دوم هم افزایش و هم کاهش داشته و تغییر چندانی پیدا نکرده است (جدول ۲).

سطح سلامت روان زنان شده و از بروز مشکلات روانی در آن‌ها پیشگیری نمایند.

### مواد و روش کار

این تحقیق یک مطالعه مداخله‌ای با طرح پیش‌آزمون-پس‌آزمون کنترل دار می‌باشد. جامعه آماری این پژوهش زنان مراجعه کننده به مراکز خدمات جامع سلامت حاشیه شهرستان خوی در سال ۱۳۹۷ می‌باشد. در انتخاب نمونه از روش نمونه‌گیری تصادفی خوشای استفاده شده است. بهطوری‌که از میان ۴ مرکز خدمات جامع سلامت ۲ مرکز و از میان ۳۹۷۴ نفر از زنان بالای ۱۵ سال دارای پرونده الکترونیک سلامت که جهت دریافت خدمات به مراکز مراجعه کرده بودند، به طور تصادفی ۳۵ نفر جهت گروه مداخله و ۳۵ نفر جهت گروه کنترل انتخاب شدند. گروه مداخله حدود ۵ هفته آموزش مهارت‌های زندگی را طی ۱۰ جلسه ۹۰ دقیقه‌ای دریافت کردند. اما گروه کنترل هیچ مداخله آموزشی دریافت نکردند. هر دو گروه قبل از آموزش پرسشنامه ۲۸ سؤالی سلامت عمومی گلدبک را تکمیل نمودند و در پایان دوره آموزشی گروه‌ها مجدداً مورد ارزیابی قرار گرفتند. معیارهای ورود به این مطالعه شامل سن بالای ۱۵ سال، حاشیه‌زیینی، مجرد یا متاهل بودن، دارا بودن پرونده الکترونیک سلامت، عدم وجود اختلال باز روانی، عدم استفاده از داروهای روان‌پزشکی و تمایل به شرکت در پژوهش بود. در این مطالعه هیچ معیار خروجی وجود نداشت. قبل از تکمیل پرسشنامه هدف و اهمیت انجام پژوهش برای نمونه‌ها توضیح داده شد و رضایت آگاهانه آن‌ها جهت همکاری برای انجام پژوهش کسب گردید و به نمونه‌ها جهت امکان خروج آزادانه در طی پژوهش و همچنین در رابطه با مسئله رازداری در مورد اطلاعات کسب شده از آن‌ها اطمینان داده شد. ابزار گردآوری در این پژوهش، پرسشنامه ۲۸ سؤالی گلدبک (۱۹۷۹) بوده است. این پرسشنامه شامل ۲۸ سؤال چهارگزینه‌ای است و دارای ۴ مقیاس است که هر مقیاس ۷ پرسش دارد. مقیاس‌های مذکور عبارتند از: مقیاس علائم جسمانی، مقیاس علائم اضطرابی و اختلال خواب، مقیاس کارکرد اجتماعی و مقیاس علائم افسردگی. برای جمع‌بندی نمرات به الف نمره صفر، ب ۱، ج ۲ و د نمره ۳ تعلق می‌گیرد. در هر مقیاس از نقطه برش آن یعنی نمره ۶ به بالا

**جدول (۱): مقایسه اطلاعات دموگرافیک در دو گروه مداخله و کنترل**

| متغیرها | گروه کنترل | گروه مداخله | درصد      | تعداد | درصد | تعداد | درصد |
|---------|------------|-------------|-----------|-------|------|-------|------|
| سن      |            |             | ۲۰ و کمتر | ۵     | ۱۴/۳ | ۵     | ۱۴/۳ |
|         |            |             | ۲۰ - ۲۹   | ۱۶    | ۴۵/۷ | ۱۷    | ۴۸/۶ |
|         |            |             | ۳۰ - ۳۹   | ۱۱    | ۳۱/۴ | ۱۰    | ۲۸/۶ |

| گروه کنترل |       |      |       | گروه مداخله           |  |            |  | متغیرها       |
|------------|-------|------|-------|-----------------------|--|------------|--|---------------|
| درصد       | تعداد | درصد | تعداد |                       |  |            |  |               |
| ۸/۶        | ۳     | ۸/۶  | ۳     | ۴۰ و بالاتر           |  |            |  |               |
| .          | .     | ۲/۹  | ۱     |                       |  | دانشجو     |  | شغل           |
| ۲/۹        | ۱     | .    | .     |                       |  | کارمند     |  |               |
| ۹۷/۱       | ۳۴    | ۹۷/۱ | ۳۴    |                       |  | خانهدار    |  |               |
| ۸/۶        | ۳     | ۲/۹  | ۱     |                       |  | بی‌ساد     |  | میزان         |
| ۴۵/۷       | ۱۶    | ۳۱/۴ | ۱۱    |                       |  | ابتدایی    |  | تحصیلات       |
| ۱۱/۴       | ۴     | ۲۸/۶ | ۱۰    |                       |  | زیردیپلم   |  |               |
| ۲۰         | ۷     | ۲۵/۷ | ۹     |                       |  | دیپلم      |  |               |
| ۱۴/۳       | ۵     | ۱۱/۴ | ۴     |                       |  | دانشگاهی   |  |               |
| ۵/۷        | ۲     | ۸/۶  | ۳     |                       |  | مجرد       |  | وضعیت         |
| ۹۱/۴       | ۳۲    | ۹۱/۴ | ۳۲    |                       |  | متاهل      |  | تاهل          |
| ۲/۹        | ۱     | .    | .     |                       |  | بیو        |  |               |
| .          | .     | ۲۰   | ۷     |                       |  | بدون فرزند |  | تعداد فرزند   |
| ۴۲/۹       | ۱۵    | ۲۵/۷ | ۹     |                       |  | یک         |  |               |
| ۳۴/۳       | ۱۲    | ۳۷/۱ | ۱۳    |                       |  | دو         |  |               |
| ۲۰         | ۷     | ۸/۶  | ۳     |                       |  | سه         |  |               |
| ۲/۹        | ۱     | ۸/۶  | ۳     |                       |  | بدون پاسخ  |  |               |
| ۲/۹        | ۱     | ۵/۷  | ۲     |                       |  | کارمند     |  | شغل همسر      |
| ۶۰         | ۲۱    | ۵۷/۱ | ۲۰    |                       |  | آزاد       |  |               |
| ۲/۹        | ۱     | ۲/۹  | ۱     |                       |  | بزنشسته    |  |               |
| .          | .     | ۲/۹  | ۱     |                       |  | دانشجو     |  |               |
| ۲/۹        | ۱     | ۵/۷  | ۲     |                       |  | راننده     |  |               |
| ۲/۹        | ۱     | .    | .     |                       |  | فوت شده    |  |               |
| ۲۵/۷       | ۹     | ۱۷/۱ | ۶     |                       |  | کارگر      |  |               |
| ۲/۹        | ۱     | ۸/۶  | ۳     |                       |  | بدون پاسخ  |  |               |
| ۸/۶        | ۳     | ۳۱/۴ | ۱۱    | ۵۰۰/۰۰۰>              |  |            |  | درآمد         |
| ۵۱/۴       | ۱۸    | ۴۲/۹ | ۱۵    | ۵۰۰/۰۰۰ - ۱/۰۰۰/۰۰۰   |  |            |  | ماهیانه (هزار |
| ۲۵/۷       | ۹     | ۱۷/۱ | ۶     | ۱/۰۰۰/۰۰۰ - ۱/۵۰۰/۰۰۰ |  |            |  | (تومان)       |
| ۱۴/۳       | ۵     | ۵/۷  | ۲     | ۱/۵۰۰/۰۰۰ - ۲/۰۰۰/۰۰۰ |  |            |  |               |
| .          | .     | ۲/۹  | ۱     | ۲/۰۰۰/۰۰۰<            |  |            |  |               |

**جدول (۲): میانگین و انحراف معیار نمره ابعاد سلامت عمومی روان به تفکیک گروه‌ها و مراحل آزمون**

| کنترل        |         | مداخله   |              | شاخص    |                        |
|--------------|---------|----------|--------------|---------|------------------------|
| انحراف معیار | میانگین | گروه     | انحراف معیار | میانگین | گروه                   |
| ۴/۴۷         | ۶/۰۰    | نوبت اول | ۴/۴۷         | ۶/۵۱    | قبل از آموزش علائم     |
| ۴/۸۱         | ۵/۹۷    | نوبت دوم | ۳/۵۵         | ۴/۶۹    | بعد از آموزش جسمانی    |
| ۵/۰۴         | ۵/۷۴    | نوبت اول | ۴/۳۴         | ۶/۷۷    | قبل از آموزش علائم     |
| ۵/۰۳         | ۵/۸۳    | نوبت دوم | ۳/۱۸         | ۴/۸۳    | بعد از آموزش اضطرابی   |
| ۳/۴۲         | ۷/۲۶    | نوبت اول | ۲/۷۹         | ۷/۶۳    | قبل از آموزش کارکرد    |
| ۳/۴۱         | ۷/۹۱    | نوبت دوم | ۲/۱۶         | ۶/۶۰    | بعد از آموزش اجتماعی   |
| ۴/۶۵         | ۳/۰۶    | نوبت اول | ۴/۳۴         | ۴/۰۳    | قبل از آموزش علائم     |
| ۴/۵۸         | ۳/۵۱    | نوبت دوم | ۳/۵۸         | ۲/۵۱    | بعد از آموزش افسرده‌گی |
| ۱۵/۸۲        | ۲۲/۰۶   | نوبت اول | ۱۲/۷۳        | ۲۴/۹۴   | قبل از آموزش نمره کل   |
| ۱۵/۸۸        | ۲۳/۲۳   | نوبت دوم | ۱۰/۰۷        | ۱۸/۶۳   | بعد از آموزش علائم     |

**جدول (۳): آزمون شاپیرو-ویلک برای بررسی توزیع طبیعی داده‌ها جهت استفاده از آزمون پارامتریک برای آزمون فرضیه‌ها**

| متغیر وابسته    | مرحله        | مقدار آماره | سطح معناداری |
|-----------------|--------------|-------------|--------------|
| علائم جسمانی    | قبل از آموزش | ۰/۹۴        | ۰/۰۷         |
| بعد از آموزش    |              | ۰/۹۳        | ۰/۰۵         |
| علائم اضطرابی   | قبل از آموزش | ۰/۹۴        | ۰/۰۷         |
| بعد از آموزش    |              | ۰/۹۵        | ۰/۱۴         |
| کارکرد اجتماعی  | قبل از آموزش | ۰/۹۴        | ۰/۰۷         |
| بعد از آموزش    |              | ۰/۹۵        | ۰/۱۵         |
| علائم افسرده‌گی | قبل از آموزش | ۰/۹۴        | ۰/۰۷         |
| بعد از آموزش    |              | ۰/۹۵        | ۰/۱۴         |
| نمره کل علائم   | قبل از آموزش | ۰/۹۴        | ۰/۰۷         |
| بعد از آموزش    |              | ۰/۹۵        | ۰/۱۵         |

نتایج نشان داد که داده‌ها برای همه متغیرهای اندازه گیری شده در هر دو مرحله پیش‌آزمون و پس‌آزمون دارای توزیع طبیعی هستند زیرا  $P > 0.05$  (جدول ۳).

**جدول (۴): آزمون مقایسه نمره کل سلامت عمومی روان بین دو گروه مداخله و کنترل قبل از آموزش و نوبت اول**

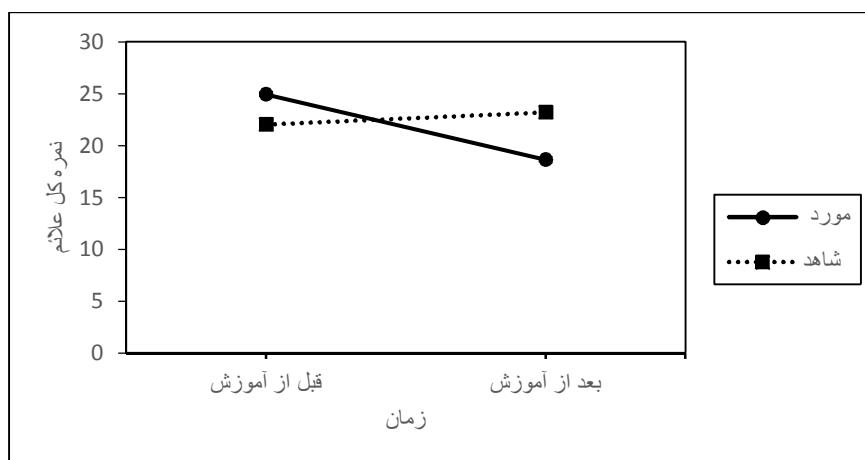
| تفاوت بین گروهی (تی مستقل) |              | نمره کل علائم          |             | مرحله                   |
|----------------------------|--------------|------------------------|-------------|-------------------------|
| سطح معنادار (p)            | مقاره تی (t) | میانگین و انحراف معیار | گروه        |                         |
| ۰/۴۰۳                      | ۰/۸۴۱        | ۲/۸۹                   | ۲۴/۹۴±۱۲/۷۳ | قبل از آموزش و نوبت اول |
|                            |              |                        | ۲۲/۰۶±۱۵/۸۲ | کنترل                   |

**جدول (۵): آزمون مقایسه نمره کل ابعاد سلامت عمومی روان در درون و بین گروههای مداخله و کنترل**

| تفاوت درون گروهی (تی زوجی) |                   | نمره کل علائم          |                   | جدول                |
|----------------------------|-------------------|------------------------|-------------------|---------------------|
| سطح معنا دار (t)           | مقاره میانگین (p) | میانگین و انحراف معیار | مرحله اندازه گیری | شماره (۱):          |
| P<۰/۰۵                     | ۵/۲۶              | ۶/۳۱                   | ۲۴/۹۴±۱۲/۷۳       | مداخله قبل از آموزش |
|                            |                   |                        | ۱۸/۶۳±۱۰/۰۷       | بعد از آموزش        |
| ۰/۰۵ < P<۰/۰۵              | ۰/۰۵۶             | -۱/۹۸                  | -۱/۱۷             | کنترل قبل از آموزش  |
|                            |                   |                        | ۲۲/۰۶±۱۵/۸۲       | بعد از آموزش        |
|                            |                   |                        | ۲۳/۲۳±۱۵/۸۸       |                     |

نمره کل علائم بین نوبت اول و دوم تغییر نکرد. جدول ۵. نتایج همچنین نشان داد که تفاوت میانگین تغییر نمره کل علائم در اثر آموزش مهارت های زندگی بین دو گروه کنترل و مداخله، ۷/۴۸ واحد بود که این مقدار معنادار بود ( $P<0/05$ ). بنابراین آموزش مهارت های زندگی به طور متوسط باعث کاهش ۷/۴۸۶ نمره کل علائم در گروه مداخله نسبت به گروه کنترل می گردد. لذا فرضیه پژوهش که بیان کننده اثربخشی آموزش مهارت های زندگی بر نمره کل علائم زنان حاشیه نشین شهرستان خوی می باشد، تأیید می گردد. جدول ۵.

نتایج سنجش اختلاف بین گروه مداخله قبل از آموزش و گروه کنترل در نوبت اول نشان داد که، تفاوت نمره کل علائم سلامت عمومی روان بین دو گروه مداخله و کنترل معنادار نبود ( $P>0/05$ ). جدول ۴. با توجه به نتایج سنجش تفاوت درون گروهی در گروه مداخله، تفاوت بین قبل و بعد از آموزش ۶/۳۱ واحد محاسبه شد که معنادار بود ( $P<0/05$ ). بنابراین در گروه مداخله پس از آموزش گروهی مهارت های زندگی، نمره کل علائم در زنان حاشیه نشین به طور متوسط ۶/۳۱ واحد کاهش یافت. نتایج تفاوت درون گروهی برای گروه کنترل، اختلاف بین نوبت اول و دوم را ۱/۱۷- نشان داد که این تفاوت معنادار نبود ( $P>0/05$ ). بنابراین در گروه کنترل،



نمودار (۱): نمایش روند تغییر نمره کل سلامت عمومی روان در گروه کنترل نوبت اول و دوم و گروه مداخله در قبل و بعد از آموزش

## بحث و نتیجه‌گیری

مطالعه حاضر با هدف بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر سلامت عمومی روان زنان حاشیه‌نشین انجام شده است. نتایج مهم به دست آمده از آزمون T و تحلیل داده‌های پژوهش، وجود تفاوت معنی‌دار بین گروه‌های پژوهشی از لحاظ متغیر سلامت عمومی روان می‌باشد. به طوری که میانگین نمره سلامت عمومی روان زنان حاشیه‌نشین در تمام ابعاد جسمانی، اضطراب و بی‌خواهی، کارکردهای اجتماعی و افسردگی در گروه مداخله بعد از آموزش کمتر شده است. بر این اساس می‌توان گفت که سلامت عمومی روان زنان حاشیه‌نشین تحت تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی ارتقاء یافته است. مهارت‌های زندگی آن دسته از مهارت‌هایی است که برای رفتار سازگارانه و مؤثر در زندگی امروز به کار گرفته می‌شود. هر فردی که در محیط اجتماعی زندگی می‌کند، لازم است با یک سری از مهارت‌ها آشنا باشد، در صورت عدم آشنایی و تقویت این مهارت‌ها، در زندگی فردی و اجتماعی دچار مشکل می‌شود. این مهارت‌ها کمک می‌کند تا فرد زندگی سالم‌تری داشته باشد؛ ارتباط بهتری با دیگران برقرار کند؛ دارای قدرت تصمیم‌گیری بالاتری باشد؛ بتواند مشکلاتش را در زندگی حل کند؛ در مجموع از سلامت روانی و اجتماعی خوبی برخوردار باشد (۱۳). یافته‌های این مطالعه با نتایج اکثر مطالعات همسو بود و مهارت‌های زندگی را عاملی جهت افزایش سلامت روان مطرح کردند. بر همین اساس از آموزش مهارت‌های زندگی در شاخص‌های دیگری غیر از سلامت روان استفاده می‌گردد. نتایج این مطالعه با نتایج مطالعه نورانی سعدالدینی و همکاران (۱۳۹۲) که مطالعه‌ای با عنوان "بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر شدت علائم سندروم قبل از قاعده‌گی" دانشجویان سال اول کارشناسی خوابگاه دانشگاه فردوسی مشهد انجام داد نشان داد که بعد از اجرای برنامه آموزش مهارت‌های زندگی، علائم روانی سندروم قبل از قاعده‌گی کاهش یافته بود. اختلاف نمرات قبل و بعد از مداخله در گروه آموزش و کنترل از نظر آماری معنی دار بود ( $P=0.005$ ). در این مطالعه آموزش‌ها بر روی علائم جسمانی تأثیر معناداری نداشت. دو گروه آموزش و کنترل از نظر شدت علائم جسمانی، قبل و بعد از مداخله اختلاف معنی داری نداشتند ( $P=0.907$ ) و این نشان می‌دهد که آموزش مهارت‌های زندگی بر شدت علائم جسمانی سندروم قبل از قاعده‌گی تاثیری نداشته است. پژوهش ذکر شده با پژوهش حاضر به دلیل متفاوت بودن تعداد جلسات آموزشی، مرتبط بودن علائم جسمانی سندروم قبل از قاعده‌گی به تغییرات هورمونی، متفاوت

<sup>1</sup> John McMullen

بودن جامعه پژوهش، استفاده از مهارت مقابله با خشم و در مطالعه حاضر استفاده از مهارت‌های دهگانه زندگی و تأثیر اختلالات روانی بر بیماری‌های جسمی، هم‌خوانی ندارد (۱۴). همچنین نتایج جان<sup>۱</sup> و همکاران (۲۰۱۸) با استفاده از تحلیل کواریانس نشان داد آموزش مهارت‌های زندگی بر کاهش اضطراب و علائم افسردگی داشت آموزان تأثیر معناداری داشته است ( $P=0.001$ ). بنابراین با پژوهش حاضر همسو می‌باشد (۱۵).

حسین خان‌زاده و همکاران (۱۳۹۱) مطالعه‌ای با عنوان "بررسی تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر میزان اضطراب و پرخاشگری دانشجویان" در راستجان انعام داد. این پژوهش آزمایشی و از نوع پیش‌آزمون و پس‌آزمون با گروه کنترل بود. یافته‌های به دست آمده از نتایج تحلیل واریانس داده‌ها نشان داد که بین گروه آزمایش و گروه کنترل از لحاظ اضطراب تفاوت معناداری وجود دارد. به عبارت دیگر آموزش مهارت‌های زندگی موجب کاهش اضطراب گروه آزمایش شده است. این مطالعه با پژوهش حاضر همسو می‌باشد. (۱۰) برای متغیر اضطراب در سطح کمتر از ۰/۰۱ معنادار است (۱۶).

همچنین محمدزاده و همکاران (۲۰۱۸) پژوهشی بر روی ۴۷۸ نفر از زنان مراجعه‌کننده به ۸ مراکز بهداشتی درمانی دانشگاه علوم پزشکی شاهروд که جهت معاینات دوره‌ای و یا دریافت سایر خدمات مراجعه کرده بودند، انجام داد. برای جمع‌آوری داده‌ها از ۴ بروش‌نامه جمعیت شناختی، سلامت عمومی، مهارت‌های زندگی و شاخص عملکرد جنسی استفاده شد. یافته‌های این مطالعه نشان داد، بین مهارت‌های زندگی، رضایت‌زنashوی و اختلال عملکرد جنسی رابطه وجود دارد. مهارت‌های زندگی بر بهبود اختلال عملکرد جنسی و رضایت‌زنashوی در زنان متأهل مؤثر است. آنالیز داده‌ها نشان دادند بین مهارت‌های زندگی، رضایت‌زنashوی و اختلال عملکرد رابطه معنی داری وجود دارد ( $P<0.05$ ) و این پژوهش با مطالعه حاضر هم‌خوانی دارد (۱۷). جهانیان و همکاران (۲۰۱۷) تحقیقی تحت عنوان "تأثیر آموزش مهارت‌های زندگی بر ارتباط اجتماعی بیماران مراجعه‌کننده به کلینیک‌های سوء مصرف مواد مخدر" انجام داد. این پژوهش با هدف بررسی کیفیت ارتباط اجتماعی معتادان به مواد مخدر انجام شده است. شرکت کنندگان ۴۲ نفر از معتادان در محدوده سنی ۶۸-۲۰ سال مراجعه‌کننده به کلینیک بودند و طی ۷ جلسه ۲ ساعته برنامه آموزش مهارت‌های زندگی را دریافت کردند. با توجه به این که معتادان به مواد مخدر معمولاً در روابط اجتماعی و شخصی خود مشکل دارند، آموزش

جسمی، موجب افزایش کیفیت زندگی و حتی روحیه بهتر جهت ادامه زندگی شده و امکان رویارویی و تلاش برای حل مشکلات پیش رو را فراهم می کند. آموزش اساسی ترین روش پیشگیری اولیه است که بدین وسیله سبب ارتقاء کیفیت زندگی، کاهش اضطراب و استرس، افسردگی، پرخاشگری، افزایش ارتباطات اجتماعی و کاهش بروز علائم روانی می شود. آموزش مهارت های زندگی یک روش ساده و راحت، کم هزینه و اثربخش می باشد که در کنار سایر درمان ها و مراقبت های پزشکی می تواند در پیشگیری و بهبود نسبی مشکلات روحی و روانی مؤثر باشد. به همین جهت می توان گفت که اجرای مهارت های زندگی از اهمیت ویژه ای برخوردار است زیرا می تواند هم دلی، صمیمت، آرامش ذهنی، نقاط قوت را در فرد افزایش دهد. در نهایت می توان گفت آموزش مهارت های زندگی توانایی های اجتماعی و روانی را ارتقاء می بخشد و این توانایی ها فرد را برای برخورد مؤثر با کشمکش ها و موقعیت های زندگی یاری می بخشد.

#### پیشنهادات برای پژوهش های بعدی

در این مطالعه به بررسی "تأثیر آموزش مهارت های زندگی بر سلامت روان زنان حاشیه نشین" پرداخته شده است. پیشنهاد می شود در مطالعات بعدی "تأثیر آموزش مهارت های زندگی بر سلامت روان مردان حاشیه نشین"، "تأثیر آموزش مهارت های زندگی بر اضطراب و پرخاشگری زنان حاشیه نشین" و همچنین "تأثیر آموزش مهارت های زندگی بر عزت نفس و شاد کامی زنان حاشیه نشین" مورد بررسی قرار گیرند.

#### تشکر و قدردانی

این مطالعه بر گرفته از پایان نامه کارشناسی ارشد دارای مجوز از کمیته اخلاق با شماره IR.IAU.TMU.REC.1397.306 معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی ازad اسلامی تهران و کد ثبت کارآزمایی بالینی N1 IRCT201902200427777 از مرکز ثبت کارآزمایی بالینی است. بدین وسیله نویسندها مقاله از همکاری معاونت محترم تحقیقات و فناوری دادشگاه علوم پزشکی آزاد اسلامی تهران، ریاست محترم دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی خوی و مسئولین محترم مراکز خدمات جامع سلامت، تمام مراجعین به مرکز خدمت جامع سلامت و خانواده آنان تشکر و سپاس گذاری می نمایند.

#### Reference

- Azimi H, Hosseini J, Mahmuodi G, Jannati Y. Mental Health Nursing. Tehran: Jamee Negar; 2014.

مهارت های زندگی می تواند در بهبود ارتباطات اجتماعی آن ها با توجه به روابط آن ها با والدین، اعضای خانواده و دوستان مؤثر باشد. بر اساس تحلیل واریانس و یافته های آماری، مقایسه داده های قبل و پس از مداخله اختلاف معناداری در عمق روابط، عدم موفقیت در ارتباط، روابط با والدین، اعضای خانواده و دوستان نشان داد (P<0.05) که یافته های پژوهش فوق را تأیید می کند (۱۸).

نتایج تحلیل کواریانس مطالعه کرانیان و همکاران (۱۳۹۶) در تأثیر تأثیر آموزش مهارت حل مسئله و مهارت های ارتباطی بر افسردگی ۱۰ نفر از دانش آموزان دختر دیپرس تانی در کرمانشاه نشان داد بر اساس نمرات افسردگی و تفاوت بین نمرات دو گروه در پس آزمون در سطح ۱/۰۰ معنادار و آموزش تأثیرگذار است. آموزش مهارت ها توانسته است نمرات افسردگی را در گروه آزمایش کاهش دهد. یافته های این پژوهش با مطالعه حاضر همسو می باشد (۱۹). شبانی و همکاران (۲۰۱۴) یک کار آزمایی بالینی با عنوان "تأثیر آموزش مهارت های زندگی بر روی سلامت روان سرطان غیر متastatic پستان" بر روی ۵۰ بیمار سرطان پستان در زنجان انجام داد. اختلال افسردگی اختلالی است که معمولاً در بیماران مبتلا به سرطان پستان یافت می شود. تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد نمره کل گروه آزمایش بعد از مداخله افزایش یافت که از نظر آماری معنادار بود (P<0.001). تقویت مهارت های زندگی در بیماران سرطانی، در کاهش میزان اختلال افسردگی مؤثر بود. بر همین اساس یافته های این پژوهش با مطالعه حاضر مطابقت دارد (۲۰). امینی و همکاران (۱۳۹۶) مطالعه ای تحریبی تحت عنوان "بررسی تأثیر آموزش مهارت های زندگی بر سلامت روان و عزت نفس زنان شهرستان گناوه" انجام داد. مطالعه یک تحقیق نیمه آزمایشی با طرح پیش آزمون - پس آزمون و گروه کنترل بود. با استفاده از آزمون آماری T داده ها تجزیه و تحلیل شدند. نتیجه نشان داد که آموزش مهارت های زندگی باعث ارتقاء عزت نفس زنان می شود. همچنین سلامت روان زنان را بهبود بخشد و بر نشانه های جسمانی، اضطراب، بی خوابی و افسردگی تأثیر معنادار داشت که با پژوهش حاضر مطابقت دارد (۲۱).

اهمیت دادن به سلامت روحی و روانی، تلاش جهت پیشگیری و درمان آن با شرط پذیرش فرد نسبت به مشکل موجود و راه های درمانی، همچنین رضایت وی از بهبود نسبی وضعیت روحی و حتی

- Asadi Nuogani AA, Omodi Sh, HajiAgajani S. Principles of Mental Health. Tehran: Boshra; 2013.

3. Kuoshan M, Vaghee S. Mental Health Nursing. Tehran: Andishe Rafie; 2016.
4. Nagdi A. Marginalization. Tehran: Jamee Shenasan; 2014.
5. Bahrami H, Hosseinzadeh H. The health of the city and the marginalization in Iran and the world. Tehran: Raze Nahan; 2016.
6. Li J, Liu Z. Housing stress and mental health of migrant populations in urban China. Cities 2018; 81: 172-9.
7. Lee SH, Park YC, Hwang J, Im JJ, Ahn D. Mental health of intermarried immigrant women and their children in South Korea. J Immigr minor health 2014;16(1):77-85.
8. Fata L, Muotabi F, Kazemzadeh M, Mohammadkhani Sh. Life Skills Training. Tehran: Miankushk; 2012.
9. AM AAJ. Mental health And Life Skills. Mashhad: Niuofar; 2016.
10. Amiri A, Fallah S, Esfandyari H, Gholami M. The Effectiveness of Life Skills Training on Mental Health and Psychosocial Adjustment and Social Adjustment of Veterans Wives. J Women Fam 2015;139-47.
11. Basharpour S, Mohammadi N, Asadi Shishehgaran S. The Effectiveness of Mindfulness-Based Stress Reduction Training on Quality of Life in Female-Headed Households. J Women Soc 2017;1-14.
12. Esfandiyari S. The effect of life skills training on adjustment and self-esteem of children residing in welfare centers of Tehran. Tehran: Islamic Azad University Medical Sciences of Tehran; 2015.
13. Khanifar H, PuorHosseini M. Life Skills. Tehran: Hajar; 2015.
14. Nuorani Sh, Dadi R, Esmaeli H, Sepehri Z. The effect of life skills training on severity of symptoms of Premenstrual syndrome. Iran J Obstetrics Gynecol Infertility 2015;1-11.
15. McMullen JD, McMullen N. Evaluation of a teacher-led, life-skills intervention for secondary school students in Uganda. Soc Sci Med 2018;217:10-7.
16. HosseinKhanzadeh A, Rashidi N, Yeganeh T, Zareimanesh Q, Ghanbari N. The effects of life skills training on anxiety and aggression in students. J Rafsanjan Univ Medical Sci 2013; 12(7):545-58.
17. Mohsenzadeh Ledari F, Keramat A, Khosravi A. Relationship between life skills with functional impairment and sexual satisfaction in women. World Fam Med 2018;7(10).
18. Jahanbin I, Bazrafshan M-R, Akbari K, Rahmati M, Ghadakpour S .The Effect of Life Skills Training on Social Communication of Clients Referring to Drug Abuse Clinics. Jundishapur J Chro Dis Care 2017;6(4).
19. Karanian F, Karanian L, Khodayar M. The effect of problem solving skills training and communication skills on depression in high school girl students. 6th Iran Psychol Soc Congress 2017; 12: 1413-6.
20. Shabani M, Moghimi M, Zamiri RE, Nazari F, Mousavinasab N, Shajari Z. Life skills training effectiveness on non-metastatic breast cancer mental health: a clinical trial. Iran Red Crescent Med J 2014;16(1).
21. Amini N, Babahosseini Kh. The effect of life skills training on mental health and self-esteem in genavah city. First Int Conf Psychol and Educ Pathol 2017.

## THE EFFECT OF LIFE SKILLS TRAINING ON THE GENERAL MENTAL HEALTH OF WOMEN REFERRED TO COMPREHENSIVE HEALTH SERVICES CENTERS OF KHOY IN 2018

*Haniyeh Safaralizadeh<sup>1</sup>, Mahboubeh Safavi<sup>\*2</sup>, Jamileh Mohtashami<sup>3</sup>, MohammadKazem Naeeni<sup>4</sup>*

*Received: 16 Apr, 2019; Accepted: 04 Aug, 2019*

### **Abstract**

**Background & Aims:** Lack of emotional, psychological, and social skills and abilities, makes people more vulnerable to problems, exposing them to a variety of mental, social, and behavioral disorders. In this regard, the purpose of this study was to investigate the effect of life skills training on the mental health of women referred to comprehensive health services centers in Khoy.

**Materials and Methods:** In this clinical trial study, pre-test and post-test design with control group, of the 4 comprehensive health service centers with a population of 3974 women over 15 years of age, 2 centers were randomly selected as case and control groups. In each center, 35 women who were referred to the center were randomly selected. At first, both groups completed the 28-item Goldberg's health questionnaires. Ten life skills were taught to the case group in 10 sessions of 90 minutes. However the control group did not receive any educational intervention. At the end of the training course, both groups were re-evaluated.

**Results:** There was no significant difference in mental health between the case and control groups before the intervention, but there was a significant difference in mental health between the case and control groups after the intervention ( $P < 0.05$ ).

**Conclusion:** The results of this study showed that implementation of life skills training improves physical symptoms, anxiety and sleep, depression, social function and mental health in marginalized women. It is recommended to teach life skills to prevent mental disorders and promote mental health.

**Keywords:** Marginalized women, Comprehensive health services centers, Life skills training, Mental health

**Address:** Department of Health Services Management, School of Nursing and Midwifery, Tehran Islamic Azad University of Medical Sciences, Tehran, Iran

**Tel:** +98212200666-7

**Email:** h.safaralizadeh96@gmail.com

<sup>1</sup> MSc Student of Psychiatry, Tehran Islamic Azad University of Medical Sciences, Tehran, Iran

<sup>2</sup> Associate Professor of Health Services Management, Department of Health Services Management, School of Nursing and Midwifery, Tehran Islamic Azad University of Medical Sciences, Tehran, Iran (Corresponding Author)

<sup>3</sup> Associate Professor of Nursing, Department of Nursing, Faculty of Nursing and Midwifery, Islamic Azad University of Medical Sciences, Tehran, Iran

<sup>4</sup> Associate Professor of Biostatistics, Department of Biostatistics, Islamic Azad University, Science and Research Branch, Tehran, Iran